



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



САВРЕМЕНИ АСПЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА У ОБРАЗОВАЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ ПРОФЕСИОНАЛАЦА



Унапређење и развој наставних планова и програма за образовање здравствених радника, засновано на практичном искуству у реалном радном окружењу.



Развој заједничких наставних планова и програма за интерпрофесионално образовање различитих профила здравствених стручњака.



Развој програма за терцијарно образовање и унапређење наставничких компетенција наставника факултета и ментора из праксе.



Београд
9-11. мај 2018.

This project has been funded with support from the European Commission.
This publication reflects the views only of the author, and the Commission
cannot be held responsible for any use which may be made of the
information contained therein.

Ovaj projekat je finansiran uz podršku Evropske komisije. Ova publikacija
odražava isključivo stavove autora i Komisija se ne može smatrati odgovor-
nom za korišćenje informacija sadržanih u njoj.



ЗБОРНИК САЖЕТАКА

САВРЕМЕНИ АСПЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА У ОБРАЗОВАЊУ
ЗДРАВСТВЕНИХ ПРОФЕСИОНАЛАЦА

9-11. мај 2018.
Универзитет у Београду - Медицински факултет
Београд, Србија

PROCEEDINGS BOOK

CONTEMPORARY ASPECTS OF QUALITY ASSURANCE IN HEALTH
PROFESSIONS EDUCATION

May 9-11th, 2018
University of Belgrade - School of Medicine
Belgrade, Serbia







ЗБОРНИК САЖЕТАКА

ReFEEHS – Тематска радионица

Савремени аспекти обезбеђења квалитета у образовању здравствених професионалаца

ПРОГРАМСКИ ОДБОР:

1. Проф. др Небојша Лалић
2. Проф. др Владимир Бумбашировић
3. Проф. др Зорица Вујић
4. Проф. др Мирослав Вукадиновић
5. Проф. др Добрена Станковић Ђорђевић
6. Проф. др Снежана Бркић
7. Проф. др Предраг Чановић
8. Проф. др Драган Мицић
9. Проф. др Љиљана Тасић
10. Prof. Martin Henman
11. Prof. Afonso Cavaco
12. Prof. Imre Boncz
13. Prof. Guenka Petrova
14. Проф. др Јелена Паројчић

PROCEEDINGS BOOK

ReFEEHS – Thematic Workshop

Contemporary aspects of quality assurance in health professions education

PROGRAM COMMITTEE:

1. Prof. Nebojša Lalić
2. Prof. Vladimir Bumbaširević
3. Prof. Zorica Vujić
4. Prof. Miroslav Vukadinović
5. Prof. Dobrila Stanković Đorđević
6. Prof. Snežana Brkić
7. Prof. Predrag Čanović
8. Prof. Dragan Micić
9. Prof. Ljiljana Tasić
10. Prof. Martin Henman
11. Prof. Afonso Cavaco
12. Prof. Imre Boncz
13. Prof. Guenka Petrova
14. Prof. Jelena Paroјčić

ОРГАНИЗАЦИОНИ ОДБОР:

1. Проф. др Петар Булат
2. Проф. др Јелена Паројчић
3. Проф. др Тања Јовановић
4. Проф. др Зоран Комазец
5. Проф. др Владимира Јаковљевић
6. Проф. др Ивана Арсић
7. Доц. др Милош Бајчетић
8. Доц. др Марина Одаловић
9. Доц. др Југослав Илић
10. Доц. др Ивана Тадић
11. Наташа Огњановић, M.Sc
12. Ивана Тошковић, M.Sc

ORGANIZING COMMITTEE:

1. Prof. Petar Bulat
2. Prof. Jelena Parožić
3. Prof. Tanja Jovanović
4. Prof. Zoran Komazec
5. Prof. Vladimir Jakovljević
6. Prof. Ivana Arsić
7. Asst. Prof. Miloš Bajčetić
8. Asst. Prof. Marina Odalović
9. Asst. Prof. Jugoslav Ilić
10. Asst. Prof. Ivana Tadić
11. Nataša Ognjanović, M.Sc
12. Ivana Tošković, M.Sc





Позивамо вас да учествујете у ReFEEHS Тематској радионици 4., „**Савремени аспекти обезбеђења квалитета у образовању здравствених професионалаца**“ – који ће се одржати на Универзитету у Београду - Медицински факултет, у Београду, 9-11. маја 2018. године.

Наш досадашњи рад на реализацији активности које смо зацртали кроз пројекат „Унапређење образовања здравствених професионалаца заснованог на практичном искуству у реалном радном окружењу у Србији (*Reinforcement of the Framework for Experiential Education in Healthcare in Serbia - ReFEEHS*)“ дао је значајне резултате пре свега у заједничком сагледавању значаја и дефинисању смерница за модернизацију наставних програма високошколских установа које образују здравствене раднике и то кроз: повећање обима студенчке стручне/клиничке праксе у реалном радном окружењу; увођењем интерпрофесионалног приступа у образовању, као и кроз активно унапређење наставничких компетенција учесника пројекта, који су се у овој области усавршавали на престижним европским Универзитетима (*University of Dundee, University of*).

Четврта тематска радионица која се организује у Београду је прилика да се посветимо пројекту кроз разматрање савремених аспеката обезбеђења квалитета у образовању здравствених професионалаца, те дамо активни допринос на путу модернизације високог образовања у духу европских вредност и директива. Позивамо све колеге из наставних база и професионалних удружења да нам се придруже у раду.

Наши партнери из ЕУ поседују богато искуство на овом пољу, па верујемо да ће заједнички рад представника Универзитета у Србији, партнера пројекта, са колегама из Даблина, Печуја и Лисабона, довести до жељених резултата.

Универзитет у Београду - управо обележава 210 година од оснивања а Медицински факултет је на прагу 90-те годишњице, те са поносом служимо у мисији образовања и науке у Србији, а као домаћини на овој тематској радионици ReFEEHS пројекта, Вас позивамо да у пријатељској, релаксираној атмосфери, будете активни учесници и наши драги гости.

С поштовањем,

Проф. др Проф. Небојша Лалић, декан Медицинског факултета - Универзитет у Београду

Проф. др Љиљана Тасић, координатор пројекта, Универзитет у Београду - Фармацеутски факултет

Проф. др Петар Булат, продекан за наставу, Медицинског факултета - Универзитет у Београду

Dear colleagues and friends,

We invite you to participate in ReFEEHSThematicWorkshop4 "**Contemporary aspects of quality assurance in health professions education**" - which will be held at the University of Belgrade 9-11 May 2018.

Our previous work on the implementation of activities that we have planned through the project *Reinforcement of the Framework for Experiential Education and Healthcare in Serbia* - ReFEEHS, gave significant results primarily in the common perception of the importance of defining guidelines for the modernization of curricula of higher education institutions that educate health professionals through: increasing the scope of student professional / clinically practice in a real working environment; interprofessional aspects in education, as well as through active improvement of teacher competence of the project participants on the prestigious European University (University of Dundee).

The 4th thematic workshop that will be held in Belgrade, is an opportunity to commit to a project through consideration of contemporary aspects of quality assurance in health professions education and give an active contribution in modernization of higher education in spirit of European values and directives. We invite all colleagues from teaching bases and professional associations to join us at the workshop.

Our partners from the EU, have rich experience in this field. We believe that joint work of project partners - representatives of the Universities in Serbia and colleagues from Dublin, Pecs and Lisbon, will lead to the desired results.

The University of Belgrade - just marks its 210th anniversary, and the Faculty of Medicine is on the threshold of the 90th anniversary, and we are proudly serving in the education and science mission in Serbia. As a project holders of ReFEEHS and hosts of Thematic workshop 4, we invite you to be active participants and our guests to work and enjoy in friendly and relaxed atmosphere.

On behalf of the Program and Organizational Board,

Prof. Nebojsa Lalic, Dean of the School of Medicine, University of Belgrade

Prof. Ljiljana Tasic, Project Coordinator, University of Belgrade – Faculty of Pharmacy

Prof. Petar Bulat, Vice Dean for Clinical Teaching, University of Belgrade - School of Medicine

**ReFEEHS - Reinforcement of the Framework for
Experiential Education in Healthcare in Serbia**

**Тематске изложбе из историје здравствене културе Србије
Среда, 9.мај 2018**

- 18.00-19.00 **Моћ лековитог биља, изложба и презентација у поводу 70 година Института за проучавање лековитог биља „др Јосиф Панчић“**

Место: Галерија науке и технике, САНУ, Ђуре Јакшића 2

- 19.00-21.00 **“Уситњавање” изложба, свечано отварање**

Место: Етнографски музеј, Студентски трг 13

**ReFEEHS Тематска радионица бр. 4
Четвртак, 10. мај, 2018**

- 09.00-18.00 **Савремени аспекти обезбеђења квалитета у образовању здравствених професионалаца**

Место: Универзитет у Београду – Медицински факултет,
Доктора Суботића 8

**Састанци ReFEEHS радних група и Управног одбора
Петак, 11. мај, 2018.**

- 09.00-13.00 **Састанци ReFEEHS радних група и Управног одбора**

Место: Универзитет у Београду – Медицински факултет,
Доктора Суботића 8

**ReFEEHS - Reinforcement of the Framework for
Experiential Education in Healthcare in Serbia**

**Networking Event
Wednesday, May 9th, 2018**

- 18.00-19.00 **“The World of medical plants” Exhibition and presentation**

Venue: Gallery of sciences and Technique, SASA,
Djure Jakšića 2

- 19.00-21.00 **“Comminution” Exhibition Opening ceremony**

Venue: Ethnographic museum, Studentski trg 13

**ReFEEHS Thematic Workshop 4
Thursday, May 10th, 2018**

- 09.00-18.00 **Contemporary aspects of quality assurance in health professions education**

Venue: University of Belgrade - Faculty of Medicine,
Doktora Subotića 8

**Project Meetings
Friday, May 11th, 2018**

- 09.00-13.00 **Working Groups and Steering Committee Meetings**

Venue: University of Belgrade - Faculty of Medicine,
Doktora Subotića 8



**ReFEEHS - Reinforcement of the Framework for
Experiential Education in Healthcare in Serbia**

**Четвртак, 10. мај, 2018
ReFEEHS Тематска радионица бр. 4**

**Савремени аспекти обезбеђења квалитета у образовању
здравствених професионалаца**

09.00 - 09.20 Отварање и поздравна реч

Проф др Иванка Поповић, проректор Универзитета у Београду
Марија Ожеговић, Национална Ерасмус+ канцеларија

Прва пленарна сесија

09.20-09.50 Значај обезбеђења квалитета и евалуације у образовању здравствених професионалаца

Проф. Небојша Лалић, Универзитет у Београду – Медицински факултет
Проф. Љиљана Тасић, Универзитет у Београду – Фармацеутски факултет

09.50-10.10 Изазови у обезбеђењу квалитета у иструженом образовању: академска перспектива

Проф. Петар Булат, Универзитет у Београду – Медицински факултет

10.10-10.30 Изазови у обезбеђењу квалитета у иструженом образовању: перспектива професионалне праксе

Др. Бранка Лазић, Дом здравља Стари град

10.30-11.00 Пауза за кафу





Друга пленарна сесија

- 11.00-13.00 **Пракса, сарадња студената и ментора за квалитетно
искуствено образовање**

Проф. др Мартин Хенман, Тринити колеџ Даблин,
Универзитет у Даблину

Заштита података о личности - професионална пракса и лична одговорност

Златко Петровић, помоћник генералног секретара
Повереника за информације од јавног значаја и заштиту
података о личности

Алати за регулисање стручне праксе фармацеута у апотекама: пример са Фармацеутског факултета из Лисабона

Проф. Афонсо Кавако, Хелена Меркес, Руи Силва,
Фармацеутски факултет, Универзитет у Лисабону

Искуствено образовање у клиничкој пракси на Универзитету у Печују

Река Вајда, Проф. др Зузана Кивес, Проф. др Дора Ендреи,
проф др. Имре Бонц, Факултет здравствених наука,
Универзитет у Печују

- 13.00-14.00 Пауза за ручак**

Трећа пленарна сесија

- 14.00-14.30 **Презентација докумената обезбеђења квалитета
развијених кроз ReFEEHS пројекат**

Проф. Душанка Крајновић, Универзитет у Београду –
Фармацеутски факултет

- 14.30-15.00 **Е-платформа за администрацију и праћење клиничког
стажа/студентске стручне праксе развијена кроз
ReFEEHS пројекат**

Доц.др Марина Одаловић, Универзитет у Београду –
Фармацеутски факултет,
Доц.др Милош Бајчетић, Универзитет у Београду –
Медицински факултет



15.00-15.30 Пауза за кафу

Радионица 1

15.30-17.30 Интерактивна дискусија (World Café)

Модератори: проф. др Нада Ковачевић, проф. др Снежана Медић, проф. др Лидија Радуловић, проф. др Иванка Марковић, проф. др Петар Булат, проф. др Јелена Паројчић, проф. др Љиљана Тасић, проф. др Драгана Лакић, доц. др Марина Одаловић, доц. др Милош Бајчетић, доц. др Мартин Попевић, доц. др Милан Станчић, доц. др Владета Милин, Златко Петровић

17.30-18.00 Затварање скупа

**Петак, 11. мај, 2018.
Састанци ReFEEHS радних група и Управног одбора**

09.00-11.00 Састанци ReFEEHS радних група – активности са спољним експертом

11.00-11.30 Пауза за кафу

11.30-13.00 Састанак ReFEEHS Управног одбора

12.00-18.00 Радионица 2

**Надзор и настава у клиничком окружењу;
практични аспекти**

Модератор: Проф. др Мартин Хенман, Тринити колеџ
Даблин, Универзитет у Даблину

**Развој наставничких компетенција – развој ОСКИ
методологије**

Модератор: доц. др Тео Рајан, Тринити колеџ Даблин,
Универзитет у Даблину





ReFEEHS - Reinforcement of the Framework for Experiential Education in Healthcare in Serbia

Thursday, May 10th, 2018
ReFEEHS Thematic Workshop 4

Contemporary aspects of quality assurance in health professions education

09.00 - 09.20 Opening and welcome remarks

Prof. Ivanka Popović, Vice-Rector, University of Belgrade
Marija Ožegović, National Erasmus+ Office

Plenary Session 1

- 09.20-09.50 **Importance of quality assurance and evaluation in health
professions education**
Prof. Nebojša Lalić, University of Belgrade - Faculty of Medicine
- 09.50-10.10 **Challenges in experiential education quality assurance:
an academic perspective**
Prof. Ljiljana Tasić, University of Belgrade - Faculty of Pharmacy
- 10.10-10.30 **Challenges in experiential education quality assurance:
a professional practice perspective**
Prof. Petar Bulat, University of Belgrade - Faculty of Medicine
Dr. Branka Lazić, Health Care Center "Stari Grad"

10.30-11.00 Coffee break

Plenary Session 2

- 11.00-13.00 **Practice, Practitioners and Providers collaborating for
quality experiential education**
Prof. Martin Henman, Trinity College, University of Dublin
- Personal data protection - professional practice and
personal responsibility**
Zlatko Petrović, General Secretary Assisstant of the
Commissioner for Information of Public Importance and
Personal Data Protection



Tools for pharmacy internship quality regulation: the example from the Lisbon Faculty of Pharmacy

Prof. Afonso Cavaco, Helena Marques, Rui Silva, Faculty of Pharmacy, University of Lisbon

Experiences with experiential education in the clinical practice at the University of Pécs

Réka Vajda, Zsuzsanna Kívés, Dóra Endrei, Imre Boncz, Institute for Health Insurance, University of Pécs, Hungary

13.00-14.00 Lunch break

Plenary Session 3

14.00-14.30 Presentation of QA documents developed through ReFEEHS project

Prof. Dušanka Krajanović, University of Belgrade – Faculty of Pharmacy

14.30-15.00 E-platform for experiential education developed through ReFEEHS project

Asst. Prof. Marina Odalović, University of Belgrade - Faculty of Pharmacy

Asst. Prof. Miloš Bajčetić, University of Belgrade - Faculty of Medicine

15.00-15.30 Coffee break

Workshop Session 1

15.30-17.30 Interactive discussion (*World Café*)

Moderators: Prof. Nada Kovačević, Prof. Snežana Medić, Prof. Lidija Radulović, Prof. Ivanka Marković, Prof. Petar Bulat, Prof. Jelena Paročić, Prof. Ljiljana Tasić, Prof. Dragana Lakić, Asst. Prof. Marina Odalović, Asst. Prof. Miloš Bajčetić, Asst. Prof. Martin Popević, Asst. Prof. Milan Stančić, Asst. Prof. Vladeta Milin, Zlatko Petrović

17.30-18.00 Closing remarks

**Friday, May 11th, 2018
ReFEEHS Project Meetings**

09.00-11.00 Working Groups Meetings with External Expert

11.00-11.30 Coffee break

11.30-13.00 Steering Committee Meeting

13.00-17.00 Workshop Session 2

Supervision and Teaching in Clinical Practice settings - practical aspects

Facilitator: Assoc. Prof. Martin Henman, Trinity College Dublin

Teaching Competencies Development – OSCE Development

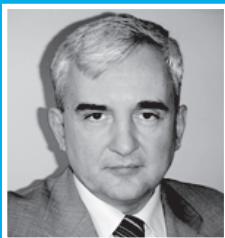
Facilitator: Asst. Prof. Theo Ryan, Trinity College, University of Dublin



ЗБОРНИК САЖЕТАКА

PROCEEDINGS BOOK





Биографија

Небојша М. Лалић (1958), доктор медицинских наука, FRCP, редовни је професор интерне медицине на Медицинском факултету Универзитета у Београду. Истовремено је и директор Клинике за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма, Клиничког центра Србије у Београду, као и руководилац Одељења за метаболичке поремећаје и лечења дијабетеса.

Професор Лалић је 1982. године дипломирао на Медицинском факултету Универзитета у Београду, где је завршио специјализацију из интерне медицине 1990. године, те одбранио докторску дисертацију 1993. године. Био је гостујући научник у сектору за клиничко истраживање и имунологију „Joslin Diabetes Center“ у Бостону, САД, 1991. године. Научни рад професора Лалића удијабетологији/ендокринологији концентрисан је на однос између лучења инсулина и оштећења инсулинске осетљивости код дијабетеса типа 2, њиховог значаја за патогенезу дијабетеса, касних компликација и могућности њихове терапеутске модулације. У овом контексту, он се интензивно бави и метаболичким истраживањима могућности раног откривања и превенције дијабетеса типа 2, као и касних компликација и коморбидитета, нарочито коронарне болести срца, исхемијског мозданог удара и неуродегенеративних поремећаја. Професор Лалић учествовао је у више од 200 радова *in extenso* у међународним часописима, поглављима, монографијама и уџбеницима. Истраживач је у неколико домаћих и међународних пројекта, као и рецензент на многим међународним састанцима или часописима.

Професор Лалић је од 2002. године председавајући националног стручног одбора за дијабетес. Штавише, члан је неколико домаћих и међународних медицинских удружења и друштава. До сада је председавао организационим одбором два ЕАСД после-дипломска курса у Београду. Такође, тренутно је члан Савета ЕАСД-а и члан Одбора ИДФ Европе.

Од 2012. године је декан Медицинског факултета Универзитета у Београду. Поред тога, 2006. године изабран је за дописног члана, а 2012. године и за редовног члана Српске академије наука и уметности.

Resume

Nebojša M. Lalić (1958), MD, PhD, FRCP, is currently Professor of Internal Medicine at the Faculty of Medicine, University of Belgrade as well as Director and Head of the Department for Metabolic Disorders, Intensive Treatment and Cell Therapy in Diabetes, Clinic for Endocrinology, Diabetes and Metabolic Diseases, Clinical Center of Serbia in Belgrade.

Professor Lalić graduated in 1982 at Faculty of Medicine in Belgrade where he completed residency in Internal medicine in 1990, as well as his PhD thesis in 1993. In 1991, he was a visiting scientist at the Clinical Research Section and Immunology Section, Joslin Diabetes Center, Boston, USA. The principal interest of Professor Lalić scientific work in diabetology/endocrinology has been concentrated on the relationship between insulin secretion and insulin sensitivity impairments in Type 2 diabetes, their relevance for the pathogenesis of diabetes and its late complications and the possibilities of their therapeutic modulation. In this context, he is also intensively involved in the metabolic studies of the possibilities of early detection and prevention of Type 2 diabetes, as well as of the late diabetic complications and comorbidities, especially coronary heart disease, ischemic stroke and neurodegenerative disorders. Professor Lalić has been involved in more than 200 papers in extensor in international journals, chapters, monographies and textbooks. He has been an investigator in several national and international projects, reviewer at many international meetings or journals.

Professor Lalić has been Chair of the national expert committee for diabetes from 2002. Moreover, he is member in several national and international medical associations and societies. Until now he chaired organizing committee of two EASD Postgraduate Courses in Belgrade. Also, he is at present member of the Council of the EASD and the member of the Board of the IDF Europe.

From 2012 he is the Dean of the Faculty of Medicine University of Belgrade. In addition, he has been elected for corresponding member in 2006 and for the full member of the Serbian Academy of Sciences and Arts in 2012.



Биографија

Љиљана М. Тасић (1954) је дипломирала на Фармацеутском факултету Универзитета у Београду 1976. године. Истраживачку каријеру је започела у Галеници - ИНСТИТУТ (Београд-Земун, 1977-1989. године). Магистарску тезу је одбранила 1984. године у области фармацеутске технологије. Докторску тезу је одбранила на Albert Szent-Gyorgy Medical University (ASGMU), у Сегедину, Мађарска 1997. године. Звање мастер у области клиничких истраживања (истраживање здравствених исхода) је стекла на *Vienna School of clinical research* 2004. године.

Академску каријеру је започела 1989. године, од позиције асистента до редовног професора. Проф. др Тасић је оснивач Катедре за социјалну фармацију и фармацеутско законодавство (2007. година) где је и наставник (Социјална фармација, Фармацеутско законодавство, Здравствени менаџмент, Фармацеутска пракса). Од 2012. године је руководилац Центра за развој фармацеутске и биохемијске праксе.

Објавила је 170 публикација (44 чланка у пуном тексту *sci index*), тринест поглавља у монографијама и књигама, пет књига за основне и постдипломске студије и презентовала је радове на научним конференцијама. Проф. др Тасић је била рецензент у неколико престижних часописа. Водећи је оцењивач за системе QMC у ЕУ шеми. 2014. године била је гостујући професор на *School of Pharmacy, Queensland University*, у Бризбејну, Аустралија.

Члан је: Фармацеутског друштва Србије, Фармацеутске коморе Србије, Јединственог Удружења Србије за квалитет и стандардизацију (ЈУСК), Међународног удружење фармацеута (FIP), International Society For Pharmacoeconomics and Outcomes Research (ISPOR), Европске мреже за фармацеутску здравствену заштиту (PCNE). Била је учесник и координатор у два EU Tempus пројекта: *Postgraduate Qualification in Pharmacy: The Way Forward; Improvement of Students Internship in Serbia*. У EU COST Action IS1402 *Ageism - a multi-national, interdisciplinary perspective* учествује као национални координатор (2014-2018. година), а у EU COST Action CA15222 *European Network for cost containment and improved quality of health care* (2016-2018) је учесник. Тренутно је координатор Erasmus+ ReFEEHS пројекта (2015-2018. година).

Актуелне истраживачке теме: здравствени менаџмент, фармацеутска пракса, социјална фармација, фармако-епидемиологија, квалитет у здравственој заштити, јавно здравље, компетенције и професионални развој.

Resume

Ljiljana M. Tasic (1954) graduated from Faculty of Pharmacy in Belgrade University (1976.). Research career began in the RD department of pharmaceutical industry Galenika (Belgrade, 1977-1989.). She finished master's degree in the field of pharmaceutical technology (1984.) and complete the PhD thesis at the Albert Szent-Gyorgy Medical University (ASGMU), Szeged, Hungary (1997.). Master degree in clinical research (health outcomes research) got at Vienna School of clinical research (2004).

Academic career began in 1989, from assistant to full professor position. Dr. Tasic is currently professor in the Department of Social Pharmacy and Pharmaceutical Legislation, which has been established by her 2007. From 1998 she research pharmacy practice, health management and medicines policy and quality, and developed new curriculum in fields of social pharmacy, pharmacy law and regulatory affairs, pharmaceutical management, pharmaco-epidemiology, pharmaco-economy and pharmacy practice. From 2012 she is Director of Center for development of pharmacy practice.

She has published about 180 publications (full paper 44 on TR sci list), thirteen chapters in monographs and books, five books for graduated and postgraduate students, and present research at scientific conferences. Dr Tasic served as reviewer in several prestigious journals. QMS Lead auditor in EU schemas (serial ISO 9000, 14000, 13450, 18000).

She is the member of the: Pharmaceutical Society of Serbia, Pharmaceutical Chamber of Serbia, United Association of Serbia for Quality (JUSK)-board of Director, Quality board of University of Belgrade, FIP, ISPOR-SEE board, PCNE. Active participate and coordinate in two EU Tempus projects: Postgraduate Qualification in Pharmacy: The Way Forward (PQPharm); (ISIS). Under the COST Action IS 1402 „Ageism - a multi-national, interdisciplinary perspective“ (2014-2018) she managed and established national network and active participated at COST Action CA 15222 “European Network for cost containment and improved quality of health care”(2016-2019)

She was design and currently manage EU EACE founded ERASMUS + project: Reinforcement of the Framework for Experiential Education in Healthcare in Serbia (ReFEEHS) (2015-2018).

Research interests: Pharmaceutical Management, Pharmacy Practice, Social Pharmacy, Pharmacoepidemiology, Quality in Health Care.



ЗНАЧАЈ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА И ЕВАЛУАЦИЈА У ОБРАЗОВАЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ ПРОФЕСИОНАЛАЦА

Проф. Небојша Лалић¹, Проф. Љиљана Тасић²

**1 Универзитет у Београду – Медицински факултет; 2 Универзитет
у Београду – Фармацеутски факултет**

Образовање здравствених професионалаца је одувек било веома комплексно и специфично – углавном због друштвеног и личног концепта здравља и здравства. У новом добу, развојем биомедицине, клиничких, здравствених и бихејвиоралних наука, уз велика очекивања популације, ово питање постаје све сложеније. Наиме, квалитетно образовање здравствених професионалаца треба да одговори на све научне, професионалне и друштвене изазове, укључујући испуњења очекивања сваког поједника! Стога се препоруке Светске здравствене организације (*World Health Organisation - WHO*) и професионалних удружења у академској заједници и клиничким наставним базама нарочито уважавају. Посебно се посвећује пажња систему обезбеђења квалитета који обично има аспекте интерног и екстерног процеса. Најважнији део система квалитета код медицинских и здравствених факултета су процеси интерног обезбеђења квалитета, с обзиром на то да квалитет образовања зависи од интеракција наставника и студената, као и од колективног интегритета и професионализма академске заједнице. Сваки факултет/школа поставља циљеве квалитета образовања сходно потребама националне здравствене заштите, те успоставља оквир и метрику за праћење квалитета. Периодичним прегледом се прате постигнућа да ли методе наставе и учења, опрема, простор, финансијски и кадровски ресурси подржавају задате циљеве. Значајан и обавезни део обезбеђења квалитета образовања су процеси екстерног обезбеђења квалитета, што подразумева националну шему и поступке као што су акредитација, валидација и контрола (*audit*).

Кратак преглед националног екстерног система обезбеђења квалитета образовања здравствених професионалаца биће приказан у светлу регулативе здравствених професија и националног оквира квалификација. Искуства из земаља ЕУ и региона, као и од партнера неколико пројекта (укључујући и ReFEEHS), посвећених унапређењу студентских стручних/клиничких пракси у образовању здравствених професионалаца, веома су корисна и дају елементе за даљи развој квалитетних и компетентних доктора медицине, магистара фармације, доктора стоматологије, дипломираних струковних сестара и других здравствених профиле у Србији.

IMPORTANCE OF QUALITY ASSURANCE AND EVALUATION IN HEALTH PROFESSIONS EDUCATION

Prof. Nebojša Lalić¹, Prof. Ljiljana Tasić²

1 University of Belgrade - Faculty of Medicine, 2 University of Belgrade - Faculty of Pharmacy

The education of health professionals has always been very complex and specific - mainly because of the social and personal concept of health and health system. In the new era, the development of biomedicine, clinical, health and behavioural sciences with high expectations of the population, this gets especially on the complexity. Indeed, the quality education of health professionals should respond to all scientific, professional and social challenges, including meeting the expectations of each individual! Therefore, the recommendations of the WHO and professional associations are respected in the academic community and clinical teaching bases. Particular attention is paid to the quality assurance system (QA), which usually has aspects of the internal and external processes. The most important part of the system is the medical school's own internal quality assurance processes. The internal quality process is important because ultimately the quality of medical education depends on the interaction between the teacher and the student; and the collective integrity and professionalism of the academic community. The medical school develops its own goals and objectives that are relevant to local and national health care needs as well as the methods to achieve the goals. It then conducts periodic reviews to assess the extent to which goals are met within the framework of the guidelines, and whether the methods of teaching and learning, the facilities, and the financial and human resources for delivery of the curriculum support the goals. The other part of a quality assurance system is the external quality assurance practised within national mechanisms such as accreditation, validation and audit. External scrutiny is needed to confirm that medical school's responsibilities are being properly discharged.

A brief overview of the national external system will be presented with approach of health care regulations and the national qualifications framework. Experiences from EU countries, from the region, as well as from several project partners (including ReFEEHS) dedicated to improvement of student professional practice/clinical practices in the education of health professionals are useful and provide elements for further development of education of qualified and competent medical doctors, pharmacists, doctors of dentistry, nurses and other healthcare professionals in Serbia.



Биографија

Петар (Вуксана) Булат рођен је 9.8.1961. године у Београду. Основну школу, гимназију и Медицински факултет завршио је у Београду. Магистарску тезу одбранио 1991. године у Центру за мултидисциплинарне студије Универзитета у Београду. Докторску дисертацију одбранио на Медицинском факултету у Београду 1994. године. Специјалистички испит из Медицине рада положио са одличним успехом 1992. године на Медицинском факултету у Београду. Рад уже специјализације из професионалне токсикологије одбранио је 2000. године на Медицинском факултету у Београду.

Поред стручног усавршавања у земљи, похађао је више курсева у иностранству (Торино, Павија, *Wageningen*, Дрезден, Амстердам) и био на постдокторским студијама у Генту (Белгија).

Запослен је на Медицинском факултету у Београду, наставна база Институту за медицину рада КЦС од 1989. Године, прво као асистент приправник, затим као асистент (1992), доцент (1995), ванредни професор (2000), од марта 2009. као редовни професор, а од октобра 2012. као продекан за клиничку наставу на медицинском факултету. Паралелно са универзитетском каријером градио је стручну каријеру почевши од клиничког лекара у Институту за медицину рада (1989) преко лекара специјалисте (1992), начелника одељења за професионалну токсикологију (од 1995-2009) до помоћника директора Института (од 2001-2009). У периоду мај 2011. до октобра 2012. био је помоћник министра здравља за међународну сарадњу и европске интеграције.

Проф. Булат је ангажован и међународним организацијама: секретар Научног комитета за рурално здравље Међународне комисије за медицину рада (2006-2012), потпредседник Европске асоцијације школа медицине рада (2005-2015), члан Управног одбора Међународне организације за здравље пољопривредника, представник Министарства здравља за питања азбеста у Светској здравственој организацији. Посебно треба истаћи да је Петар Булат од 2001. године члан *Collegium Ramazzini*. Говори енглески језик.

Resume

Petar (Vuksan) Bulat was born on 08/09/1961 in Belgrade. He finished elementary school, gymnasium and the Faculty of Medicine in Belgrade. Master thesis defended in 1991 at the Center for Multidisciplinary Studies, University of Belgrade. He defended PhD thesis in 1994 at the Medical Faculty, University of Belgrade. Specialist exam in Occupational Health passed with honors in 1992 at the Medical Faculty, University of Belgrade. Subspecialisation thesis in occupational toxicology defended in 2000 at the Medical Faculty, University of Belgrade.

In addition to professional training in the country, he attended several courses abroad (Torino, Pavia, Wageningen, Dresden, Amsterdam) and was a postdoctoral fellow in Ghent (Belgium).

He is employed at the Medical Faculty, University of Belgrade in teaching hospital Institute of Occupational Health from 1989, first as a teaching assistant, then as an assistant (1992), assistant professor (1995), associate professor (2000), from March 2009 as a full professor and since October 2012 as vice dean for clinical teaching in Medical faculty, University of Belgrade. In parallel with the university career he built a professional career starting from the clinician at the Institute of Occupational Health (1989) by a specialist (1992), Chief of the Department for Occupational Toxicology (from 1995-2009) to the Assistant Director of the Institute (2001-2009). In the period, May 2011 to October 2012 he held position of Assistant Minister of Health responsible for international cooperation and European integration.

Prof. Bulat is also engaged in international organizations: Secretary of the Scientific Committee on Rural Health- International Commission on Occupational Health (2006-2012), Vice-President of the European Association of Schools of occupational medicine (2005-2015), a board member of the International Organization for Rural Health, Ministry of Health National focal point in World Health Organization for asbestos issues. It should be noted that Peter Bulat is since 2001 a member of the Collegium Ramazzini. He speaks English.



ИЗАЗОВИ У ОБЕЗБЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА У ИСКУСТВЕНОМ ОБРАЗОВАЊУ: АКАДЕМСКА ПЕРСПЕКТИВА

Проф. др Петар Булат, Универзитет у Београду – Медицински факултет

Студије у области медицинских наука представљају специфичан облик едукације у коме практична настава има другачији, можда и већи значај, у односу на друге дисциплине. Историјски, студије у овој области заснивале су се на стицању практичних знања и вештина уз релативно мало теоријског знања. Напретком биомедицинских наука дошло је до значајног проширења теоријске основе, нажалост, у великој мери на рачун смањења практичних знања и вештина. Како би се успоставила равнотежа између теоријског знања, практичних знања и вештина и унапредио квалитет едукације студената биомедицинских наука посебна пажња се придаје практичној настави, летњој пракси, клиничком стажу и приправничком стажу. Практична настава, која се одвија у оквирима наставних база, непрестано се усавршава и како је под сталним надзором факултета, евентуални проблеми, али и изазови, брзо се разрешавају. Садржај и квалитет практичне наставе који се не одвија у наставним базама много је теже контролисати. У оквирима постојеће организације тог дела наставе факултети имају ограничено могућности утицаја на унапређење квалитета и садржаја клиничког стажа и готово никакав утицај на приправнички стаж. Како би се превазишли постојећи изазови у обављању клиничког стажа у наредном периоду ће се увести софтвер за организацију и надзор клиничког стажа, а посебна пажња биће усмерена ка едукацији и мотивацији ментора клиничког стажа у установама које нису наставне базе факултета. Такође, током студија, студенти се едукују о значају континуиране едукације и преноса знања колегама и на тај начин се припремају да своја знања једног дана пренесу колегама на стажу.





CHALLENGES IN EXPERIENTIAL EDUCATION QUALITY ASSURANCE: AN ACADEMIC PERSPECTIVE

Prof. Petar Bulat - University of Belgrade - Faculty of Medicine

Studies in the field of Medical Sciences represent a specific form of education where practical teaching has a different, and perhaps more important aspect, in relation to other disciplines. Historically, studies in this field have been based on the acquisition of practical knowledge and skills with relatively little theoretical knowledge. With the advancing of Biomedical sciences, there has been a significant expansion of the theoretical basis, but unfortunately, at the expense of reducing practical knowledge and skills, to a large extent. In order to establish a balance between theoretical knowledge, practical knowledge and skills, and to improve the quality of education of students in Biomedical sciences, special attention is given to practical teaching, summer practice, clinical internship and internship. Practical teaching, which takes place within the framework of teaching bases, is constantly improving and under the constant supervision of faculties, eventual problems, as well as challenges, are quickly resolved. The content and quality of practical teaching that is not conducted within teaching bases is much more difficult to control. Within the existing organization of this part of teaching, faculties have limited possibilities to influence the improvement of both quality and content of the clinical internship and almost no influence regarding internship. In order to overcome all the existing challenges in performing the clinical internship, a software for organization and supervision of clinical internships will be introduced in the upcoming period, and special attention will be paid to the education and motivation of mentors in institutions that are not teaching bases of the Faculty. During the studies, students are also educated on the importance of continuous education and knowledge transfer, and they are preparing to transfer their knowledge to colleagues one day, as well.



Биографија

Примаријус др Бранка Лазић, специјалиста опште медицине, начелник је Службе за здравствену заштиту одраслих Дома здравља Стари град. Основне студије завршила је на Медицинском факултету Универзитета у Београду на ком је положила и специјалистички испит. Звање примаријуса стекла је 2014. године на основу 20 публикованих радова на међународним и домаћим Конгресима и Конференцијама. Учествује као предавач на курсевима континуиране медицинске едукације од 2011. Клинички стаж обавила је у Клиничко болничком центру др Драгиша Мишовић 1987. године. Радно искуство стицала је у Служби неодложне помоћи за децу и одрасле Дома здравља Стари град (1988-1989), затим Школском диспанзеру (1990-1992), Амбуланти опште медицине (1993-1998), а од 2001. ради у Служби за здравствену заштиту одраслих, као специјалиста опште медицине. Начелник је ове Службе од 2007. године. Била је члан Стручног савета од 2008 до 2012. године. У пилот пројекту и оба редовна циклуса Акредитације здравствених установа била је вођа тима за општу медицину. Све време активно учествује у интерном стручном надзору и у унапређењу квалитета рада. Члан је Управног одбора ове установе од 2014. године. Од 2015. године члан је Комисије за праћење квалитета и усвајање процедура рада Дома здравља Стари град, а од јуна 2017. године је спољни оцењивач Агенције за акредитацију Здравствених установа Србије.

Члан је великог броја удружења: Српског лекарског друштва од 2000 (делегат од 2011. године) - секције Опште медицине од 2001. године; Европског удружења учитеља у општој медицини (EURACT) од 2006. године; делегат у Лекарској комори Србије од 2009. године; била је Председник Скупштине Регионалне лекарске коморе Београд од 2009 до 2014. године и Главни уредник Гласника Лекарске коморе Србије у периоду од 2012 до 2015. године; Члан је уређивачког одбора од 2010. Године; Од септембра 2014. године потпредседник је за државну праксу Регионалне лекарске коморе Београд.

Примаријус др Бранка Лазић учествовала је или учествује у више пројекта: 1) ДИЛС (Министарство здравља) - Пројекат подршке особама са функционалним онеспособљеностима (инвалиди, старији од 80. година) у

локалној заједници (2009 – 2010. године) - као вођа тима за Дом здравља Стари град, 2) ДИЛС (Министарство здравља) - Унапређење здравствене заштите увођењем клиничких путева (2010-2014. године) – као вођа тима за Дом здравља Стари град; 3) *I do not fall*- Пројекат ЕУ и Општине Стари град, превенција падова код старијих особа (2013. године).

Resume

Primarius dr Branka Lazić has graduted 1986. at the Medical school of University of Belgrade. She has become specialist of General practice in 2001 year. She has participated as a lecturer in Continuing Medical Education since 2011 year.

She has a rich work experience. She worked in following institutions: Clinical Center "dr Dragiša Mišović"(1987)-internship; Health centre Stari grad - Department for home treatment for adults and children (1988-1990); Ambulance of the school clinic (1990-1992); Ambulance of general practice (1993-1998). She is a Chief of Healthcare service for adults since 2007.

She is a member of Serbian Medical Society (since 2000 year), member and a delegate in Assembly Section of general practice (Since 2011 year), delegate in Serbian Medical Chamber (since 2009 year), President of the Assembly Regional medical chamber of Belgrade (2009-2014), Vicepresident for state practice in Regional medical chamber of Belgrade (since 2014 year), Chief Editor at Bulletin of Serbian Medical Chamber (since 2012 year).

She participate/participated in several projects: 1) DILS (Serbian Ministry of Health) - Project for support to persons with functional disabilities (disabled, older than 80 years) in the local community (2009-2010) -the team of the Health Center Stari grad; 2)DILS-(Serbian Ministry of Health) - Part: Improving healthcare through implementing Clinical pathways (2010-2014 year); 3) *I do not fall*, prevention of injury for elderly people-Europe union, Municipality Stari grad (since 2013 year).



ИЗАЗОВИ У ОБЕЗБЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА У ИСКУСТВЕНОМ ОБРАЗОВАЊУ: ПЕРСПЕКТИВА ПРОФЕСИОНАЛНЕ ПРАКСЕ

Др. Бранка Лазић, Дом здравља Стари град

Увођење опште/породичне медицине као предмета на додипломском нивоу студентима 6. године у Медицинског факултета Универзитета у Београду повећало је потребу за наставницима / менторима из области опште медицине. Постоји стална потреба за менторством и на постдипломском нивоу где се учење обавља у процесу један-на-један а да већина ментора није формално образована за овај задатак.

Одлуку о менторству доноси Медицински факултет на основу пријаве лекара. Менторство је добровољно и нема материјалне надокнаде . Менторско образовање се одвија углавном кроз сарадњу Секције опште медицине Српског лекарског друштва, EURACT-а и Медицинског факултета Универзитета у Београду. EURACT је основан у мају 1992. године са седиштем у Урехту, Холандија као удружење наставника у ГП-у са индивидуалним чланством. Његов главни циљ је стварање академске локалне мреже наставника и ментора из опште медицине и подстицање и одржавање високих стандарда у примарној здравственој заштити и организовање курсева за наставнике у општој пракси из целе Европе (Леонардо 1, 2, 3, курс за оцењивање, Блед курс...). Први курс је 2004. године организовала Академија лекара породичне медицине у Польској у сарадњи са пројектом Леонардо да Винчи уз помоћ и одобрење европског дела WONCA-е. Ови курсеви који се одржавају у различитим земљама Европе, које организује EURACT у сарадњи са националним удружењима лекара опште праксе, служе и размени информације и наставних планова и програма између земаља учесница и осигурувају ширење вештина и знања на јединственој основи за читаву Европу.

Сви ментори који су похађали неке од међународних курсева EURACT -а су обавезни да то организују у Србији!

Основни принципи оваквог учења се разликују од других метода (предавања или обука у болницама), јер је и окружење у којем се одвија специфично - током медицинских консултација у општој пракси. Специфичне методологије и технике за евалуацију укључују пацијента - његово стање са потенцијалним последицама по његово здравље. Овај процес повећава одговорност и студената и ментора, а наравно и Медицинског факултета преко Катедре за општу медицину.

Закључак је да је неопходно формирање Катедре за додипломску наставу, дефинисање положаја и места ментора за практичну наставу као и њихово препознавање од стране Катедре и факултета у сваком смислу, и мотивисање студената медицине и младих лекара за бављење општом медицином.

CHALLENGES IN EXPERIENTIAL EDUCATION QUALITY ASSURANCE: A PROFESSIONAL PRACTICE PERSPECTIVE

Dr. Branka Lazić, Health Care Center "Stari Grad"

The introduction of general/family medicine as a subject at the undergraduate level of students of the 6th year at the Medical school of the University of Belgrade has increased the need for teachers/mentors in the field of general medicine. There is also permanent a need for mentoring at postgraduate level where learning is done in a one-on-one process and most mentors are not formally educated for this task.

The mentoring decision is made by the Faculty of Medicine based on the doctor's report. Mentoring is voluntary. Mentor education is carried out mainly through the cooperation of the General Medicine Section of Serbian Medical Society, EURACT and the Medical Faculty of the University of Belgrade. EURACT was founded in May 1992 with headquarters in Utrecht, Netherlands as an association of teachers in GP with individual membership. His main aim is creating an academic local network of teachers and mentors in general medicine and encouraging and maintaining high standards in primary health care and organizing courses for teachers in general practice from all over Europe (Leonardo 1, 2, 3, Assessment Course, Bled Course ...). The first course was organized in 2004 by the Academy of Physicians of Family Medicine in Poland in cooperation with the project Leonardo da Vinci with the help and permission the European part of WONCA. These courses that takes place in different countries of Europe, organized by EURAKT in cooperation with the national associations of general practitioners, exchange information and curricula between the participating countries which ensures the spread of skills and knowledge on a unified basis for the whole of Europe.

All mentors who have attended some of the international EURACT courses are obliged to organize the same in Serbia!

The basic principles of this kind of learning are different from other methods (lectures or training in hospitals), because it is also the environment in which it takes place specifically-during medical consultations in a general practice. Specific methodologies and techniques for the evaluation include the patient-his condition with potential consequences for his health. This process increases the responsibility of both students and mentors.



Resume

Dr Martin Henman is Associate Professor in the Practice of Pharmacy and Co-ordinator of the Centre for the Practice of Pharmacy in Trinity College Dublin. In 2006, he was presented with the Provost's Teaching Awards in recognition of the excellence of his contribution to teaching and learning in TCD. He is a registered pharmacist in Ireland and is a member of the Steering Group of the Irish Institute for Pharmacy which is responsible for CPD. Dr Henman is a member and past Chairperson of Pharmaceutical Care Network Europe (PCNE) and with them between 1998 and 2000 carried out a Europe-wide study of the care of the elderly and produced a report on Pharmaceutical Care and the Pharmacy curriculum. He is a fellow of the European Society of Clinical Pharmacy and was chair of the 2011 ESCP annual symposium in Dublin. He has published papers on Pharmaceutical Care, Pharmaceutical Policy, Cancer, Palliative Care, Pharmacoepidemiology, Medicines use in the Elderly and in People with Intellectual Disability and Pharmacy education and competency development. His main research at the moment is on optimising medicines and supplement use in two national cohort studies, the Irish Longitudinal Study on Ageing (TILDA) and in the Intellectual Disability Supplement of TILDA.

PRACTICE, PRACTITIONERS AND PROVIDERS COLLABORATING FOR QUALITY EXPERIENTIAL EDUCATION

Prof. Martin Henman, Trinity College, University of Dublin

Experiential learning is important at every stage of the development of a Health Care Professional's education. Practice settings through which health services are delivered differ not only by the type of care delivered, acute or chronic, general or specialist but also according to the type of provider; Public, Private or Medical Charity. Since the aim of education is enable students to become competent practitioners, it follows that they should be given opportunities to experience and to consider as many different types of settings and providers as possible during their undergraduate education. This poses challenges for both the Universities and the providers. Agreeing the aims and objectives of experiential learning and aligning these to the placement activities, the learning outcomes and to the delivery of health services in the provider's practice is essential if the needs of each of the stakeholders are to be met. Moreover, both the University and the provider must also ensure the quality of the education and of service provision. These issues will be discussed using specific examples set in the context of curriculum design and programme management and academic-practice collaboration.



Биографија

Златко Петровић рођен је 1978. године у Шапцу. Дипломирао је 2002. године на Правном факултету Универзитета у Београду. Правосудни испит положио је 2005. године. Након дипломирања засновао је радни однос у Општинском суду у Шапцу, у својству судијског приправника. Од августа 2003. до јануара 2013. године радио је у Министарству унутрашњих послова у Београду. У периоду од 2003. до 2006. године бавио се имовинско-правним пословима у Управи за заједничке послове Министарства унутрашњих послова. У периоду од 2006. до 2013. године обављао је руководеће дужности у служби персоналних послова и радно-правног заступања у Управи за људске ресурсе Министарства унутрашњих послова. Обављао је дужност дисциплинског старешине и предавача на обукама у организацији Министарства унутрашњих послова.

У овом периоду лично је, кроз израду и спровођење више развојних пројекта, иницирао промене у систему управљања људским ресурсима у Министарству унутрашњих послова, а што је накнадно и довело до измена у организационој структури овог министарства, као што га познајемо данас.

Јануара 2013. године засновао је радни однос у Служби Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, као овлашћено лице Повереника у Сектору за надзор. Септембра 2014. године постао је шеф Одсека за надзор над заштитом података у државним органима, да би накнадно преузео и дужност начелника Одељења за надзор над заштитом података у органима власти. Од августа 2015. године постављен је од стране Повереника на положај помоћника генералног секретара, задуженог за Сектор за надзор. У овом периоду учествовао је у спровођењу неких од најзначајнијих поступака надзора који су се тицали недозвољене обраде података о личности у Републици Србији и покренуо више иницијатива према другим државним органима, у циљу побољшања и хармонизације правног оквира на пољу заштите података о личности. Од 2015. године предавач је на обукама у области заштите података о личности, у организацији Службе за управљање кадровима Владе Републике Србије.



ЗАШТИТА ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ - ПРОФЕСИОНАЛНА ПРАКСА И ЛИЧНА

**Златко Петровић, помоћник генералног секретара Повереника
за информације од јавног значаја и заштиту података о личности**

У оквиру овог предавања биће разматрано шта су "подаци о личности" и зашто се штите, као и који су општи услови обраде и заштите података о личности.

Третман података о здравственом стању дефинисан је у оквиру више правних аката: Законом о заштити података о личности, правилима медицинске струке, Законом о правима пацијената и Законом о заштити лица са менталним сметњама и новом европском регулативом (ГДПР). Третман података о здравственом стању биће разматран према овим актима са освртом на третман података у клиничким испитивањима.

Обзиром на значај, веома је важан аспект одговорности за пропусте у заштити података о здравственом стању. Из праксе Повереника биће изнети примери пропуста у заштити података о здравственом стању.

PERSONAL DATA PROTECTION - PROFESSIONAL PRACTICE AND PERSONAL RESPONSIBILITY

**Zlatko Petrovic, General Secretary Assisstant of the Commissioner for
Information of Public Importance and Personal Data Protection**

During the lecture the concept «personal data» will be discussed. In addition, the discussion will be focused on question what is the reason for data protection and what are the general conditions of processing and protection of personal data.

"The health information management" is defined in the context of several legal acts: Law on Personal Data Protection, the rules of the medical professions, the Law on Patients' Rights and the Law on Protection of Persons with Mental Illness and the new European regulations (GDPR). The health information management will be considered within those acts with a focus of health information management in clinical trials.

A very important aspect is the responsibility for failures in protection of health information. The examples of failures in protection of health information will be presented from the professional Commissioner's practice.



Resume

Afonso Cavaco is an associate professor in social pharmacy at the Faculty of Pharmacy, University of Lisbon (Portugal). He holds a pharmacy degree from the same university, a PhD in Pharmacy Practice and Policy from the University of London (UK) and post-doc from the Johns Hopkins University (USA).

Afonso's scholar experience comprises fulltime work and research at the University of Oslo (Norway), University of Helsinki (Finland) and Hacettepe University (Turkey). He has more than 30 original full-papers published in indexed scientific journals with impact factor, being his present research interests on customer-provider interaction studies (including non-verbal communication), health information and patient safety.

TOOLS FOR PHARMACY INTERNSHIP QUALITY REGULATION: THE EXAMPLE FROM THE LISBON FACULTY OF PHARMACY

**Afonso Cavaco, Helena Marques, Rui Silva
Faculty of Pharmacy, University of Lisbon**

According to Directive 2005/36/CE, pharmacy undergraduates must complete 6 months internship in a community or hospital pharmacy to become pharmacists. This experiential learning period, part of the pharmacy degree, should provide equivalent training to all students. At the Lisbon Faculty of Pharmacy, the internship coordination has developed several tools design to assure the expected learning quality to all students.

This presentation will address the FFULisboa internship, their organization and main instruments used to help the student, tutor and internship coordinator in keeping the expected academic and pedagogical quality.



Resume

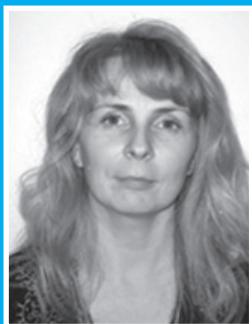
Dr. Dóra Endrei graduated as a medical doctor from the University Medical School of Pécs in 1990. She obtained her professional qualification in internal medicine in 1997 and in angiology in 2016. In 2001 she completed her postgraduate medical-legal qualification degree at the Faculty of Law of the University of Pécs. She received her M.Sc. degree in health care management from the Semmelweis University Health Services Management Training Center in 2013. She successfully defended her Ph.D. thesis in 2013 at the Health Sciences Doctoral School of the University of Pécs.

She has been working as an internist at the 1st Department of Internal Medicine between 1990-1997 and from 2007 on. From 1998 to 2007 she worked for the City Council of Pécs as a referent for health care services. Dr. Dóra Endrei is the deputy director-general of the Clinical Center and senior lecturer at the Institute for Health Insurance of the University of Pécs.



Resume

Prof. Imre Boncz received his habilitation (Dr. habil) from the PTU, Faculty of Health Sciences in 2010. He is engaged at PTU as full professor at the following subjects: health care management, health economics, health care financing, public health, epidemiology. His research interest includes: economics of cancer care and prevention, financing of health care system, pharmaco-economics, and public health. He is co-editor of the Value in Health Regional Issues journal (2013-), and he was president of Hungarian Health Economics Association (META) (2009-2010). Prof. Imre Boncz is also a member of National Advisory Board for Health Care "Management and Health-Economics Session member (2011-), Hungarian Academy of Sciences (MTA) Section of Medical Sciences, Committee on Preventive Medicine (2008-), Hungarian Academy of Sciences (MTA) member of Public Body (2008-), and Hungarian Health Economics Association (2003-). Prof. Boncz was member of European Organization for Quality (EOQ) Hungarian National Committee (2002-2006) and Hungarian Accreditation Board, Committee on Health Accreditation (2001-2006). Prof. Boncz worked on several European Union funded projects (TEMPUS, Phare, Erasmus, EU 2007-2013). He is author or co-author at more than 50 scientific publications in international journals and 150 scientific paper in Hungarian journals.



Resume

Zsuzsanna Kives graduated in the BSc in Nursing followed MSc in Nursing at Faculty of Health Sciences University of Pécs, currently functioning as PhD candidate in the Doctoral School of Faculty of Health Sciences University of Pécs.

Ten years experience in lecturing different subjects like Public Health Sciences, Public Health Medicine, Epidemiology and Nutrition Policy, Demography, Research Methodology and Biostatistics in BSc and MSc programs in Hungarian and Bsc program in English at the Faculty of Health Sciences University of Pécs. Involved in development of graduate courses in Research Methodology and Biostatistics (BSc and MSc) and Transcultural Nursing (MSc). Ten years experience as Register Nurse in Clinics in the ICU.

Research interest: Epidemiology of non-infectious diseases, diagnostic delay in cancer, organised screenings.

22 Research Papers in the ISI/Web of Science journals; 36 presentations at national and international scientific and professional meetings, additionally 8 chapters in diverse university textbooks.

EXPERIENCES WITH EXPERIENTIAL EDUCATION IN THE CLINICAL PRACTICE AT THE UNIVERSITY OF PÉCS

Réka Vajda¹, Zsuzsanna Kívés¹, Dóra Endrei¹, Imre Boncz¹

1 Institute for Health Insurance, University of Pécs, Hungary

The aim of our presentation to give an overview of experiences with experiential education in the clinical practice at the Clinical Centre of the University of Pécs. Clinical skills laboratories are educational facilities that have the potential benefit for undergraduate and postgraduate medical students and medical staff. They provide a safe and protected environment in which the learner can practise clinical skills before using them in real clinical settings. These skills laboratories help to ensure that all students acquire the necessary techniques and are properly assessed before practising on real patients. Medical schools and postgraduate centers have gone to considerable lengths to create educational facilities dedicated to the teaching of clinical skills. The first Clinical Skills Laboratories (CSL) was established in Maastrich, The Netherlands Limburg University 1976. Since then many medical schools and educational institutions have integrated CSLs into their curricula. At the University of Pécs the Medical Skills Lab (Medi Skills Lab) was established in 2012. The Medi Skills Lab has been designed to provide undergraduate and post-graduate students of the Medical School and of the Faculty of Health Sciences with the possibility of a complex/integrated hands-on skills practice of their future profession. It will have a supportive effect in practicing certain movements, activities and procedures of the everyday tasks of a doctor or health worker, furthermore it will also enhance the professional development within several specialized fields of medicine. The Lab is equipped with realistic dummies, the most up-to-date digital boards, high fidelity and 3D devices to motivate students in preparing for their future profession, even by the side of a patient's bed in hospital. Besides the compulsory courses designed in the time-table for this kind of hands-on practice, the students are also offered the opportunity to do individual, self-motivated practice. In conclusion, with the recent changes in the medical education and the fast pace of technological development, CSLs have become an important educational environment for the acquisition of clinical skills. Many clinical skills can be learned and taught in CSLs which also provide ideal environment for assessment. However, they should not replace, but rather complement bedside teaching.



Биографија

Доктор фармацеутских наука, **Душанка Крајновић** је ванредни професор на Катедри за социјалну фармацију и фармацеутско законодавство Фармацеутског факултета Универзитета у Београду, где учествује у извођењу наставе у оквиру интегрисаних академских студија (предмети: Увод у фармацију, Фармацеутска пракса, Комуникација у фармацеутској пракси, Јавно здравље у фармацеутској пракси, Фармацеутско законодавство и етика), специјалистичких и докторских студија. Магистрирала је и докторирала (област фармацеутске етике) на

Фармацеутском факултету у Београду. Области интересовања Душанке Крајновић у истраживачком раду су: бихевиорални аспекти фармацеутске праксе, примењена фармацеутска етика, развој етичких и других компетенција за фармацеутску праксу и историја здравствене културе. Свој истраживачки дар реализује кроз пројекте које финансира Министарство науке и просвете, те креирањем и координацијом развојних истраживачких пројеката у области фармацеутске праксе. Тренутно је сарадник на интегралном и интердисциплинарном истраживачком пројекту о ретким болестима, а у оквиру подпројекта „Биоетички аспекти: морално прихватљиво у биотехнолошки и друштвено могућем“ (2012-2017). Члан је пројектног тима Erasmus+ пројекта ReFEEHS посвећеног унапређењу образовања здравствених професионалаца заснованом на практичном искуству у реалном радном окружењу (2015-2018).

Члан је Фармацеутске коморе Србије и председник Етичког одбора Коморе, Фармацеутског друштва Србије и председник секције за историју фармације, Међународног друштва за историју фармације и генерални секретар тог Друштва и једини је редовни члан наше земље у Међународној академији за историју фармације. Од 2007. године члан је стручне редакције за медицину, ветеринарску медицину, стоматологију и фармацију за израду „Српске Енциклопедије“, коју воде Српска академија наука и уметности (САНУ) и Матица српска. Налази се у светској бази UNESCO експерата из области етике. Душанка Крајновић је аутор једне монографије о фармацеутској етици и коаутор два приручника о фармацеутској пракси и комуникацији. Такође је аутор Заклетве фармацеута и Етичког кодекса Фармацеутске коморе Србије. Њена истраживачка достигнућа презентована су у оквиру педесетчетири научна и стручна чланка, као и кроз шест предавања по позиву и више од две стотине саопштења. Њене публикације обухватају чланке који се фокусирају на два кључна сегмента њених интересовања – хуманистичке науке и социјалну фармацију. Новије публикације истражују развој различитих етичких норматива и биоетичких аспеката ретких болести, као и развој компетенција код фармацеута у јавним апотекама. Она је коаутор две књиге на тему садашњих трендова фармацеутске праксе и ангажована је као стручни рецензент у четири национална и више међународних научних часописа.

Др Душанка Крајновић тренутно ради на реализацији нових наставних материјала из области истраживачких метода у емпиријском истраживању, нарочито у области фармацеутске етике.

Resume

Dr. Dusanka Krajnovic received her BSc Pharm from the University of Belgrade, Faculty of Pharmacy, where she also gained the Master of Science diploma and her PhD on *Pharmacy Ethics* (2004). She is holding a teaching post at the School of Pharmacy University of Belgrade for Pharmacy Practice, Healthcare Ethics, Communication in Pharmacy, Professional Ethics and Pharmaceutical Legislation, as well as for Social Sciences in Pharmacy. Her areas of activity include various fields of bioethics, particularly pharmacy ethics, development of ethical and other competences and investigation in various behavioral aspects of pharmacy practice. Dr Krajnovic participated in several national and international projects and networks. In 2006, she was the project coordinator for the field of health promotion and public health. Dr. Krajnovic is currently researching the ethical and social implications of rare diseases treatments, as well as ethical competences and moral distress in health care mapping ethical problems in community pharmacy practice on the national level and planning future research collaboration in this area. She is a member of the project team of the Erasmus+ project ReFEEHS aimed at reinforcement of the framework for experiential education in healthcare in Serbia (2015-2018).

Dusanka Krajnovic is the author of one monograph on pharmacy ethics and coauthor of two textbooks on pharmacy practice and communication. She is the author of the Pharmacists` Oath and Code of Ethics for members of the Pharmaceutical Chamber of Serbia. Her research findings were presented at fifty-four scientific and original articles in international and national journals as well as more than two hundreds oral and poster communications and six invited lectures. Her publications include articles in two areas of interest within the humanities and social pharmacy. Recent publications explore the development of different ethical normatives and bioethical issues of rare diseases, as well as developing competences for community pharmacists. She is the coauthor of two books on contemporary pharmacy practice and serves as a peer reviewer in four national and several international scientific journals.

Dr Krajnovic serves as deputy head of the Center for the Study of Bioethics and is listed at the Global Ethics Observatory (GEObs) UNESCO database for experts in bioethics. Since 2011, she has been appointed the Secretary of the UNESCO Chair for bioethics in Serbia.



ПРЕЗЕНТАЦИЈА ДОКУМЕНАТА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАЗВИЈЕНИХ КРОЗ REFEEHС ПРОЈЕКАТ

**Проф. Душанка Крајновић, Универзитет у Београду –
Фармацеутски факултет**

Услов за квалитетно образовање здравствених радника подразумева добро организован студентски стручни стаж/клинички стаж (у даљем тексту CCC), који представља обавезан део интегрисаних студија за све здравствене профиле (лекаре, фармацеуте, стоматологе и здравствене техничаре). Циљ оваквог вида образовања јесте да се омогући директан контакт са различитим групама пацијената у различитим радним окружењима уз истовремену комуникацију и сарадњу са другим члановима здравственог тима и другим здравственим професионалцима. Савладавање практичних вештина и учење у реалном радном окружењу захтева од студената примену знања и поштовање не само правила струке, већ и стручних прописа. За обезбеђење и осигирање квалитета (*Quality assurance, QA*) у обављању CCC потребна је примена јасно дефинисаних оквира CCC који се реализују у одговарајућем обиму и у складу са акредитованим наставним плановима и програмима. У радионици ћемо приказати документа QA која су развијена кроз Refeehs пројекат за CCC лекара, фармацеута, стоматолога и медицинских сестара и техничара. Фокус радионице биће на следећим документима: Стандардима квалитета за CCC, Водичу за менторе из праксе, Упутствима за студенте на CCC, као и Кодексу за понашање студената медицине, фармације, стоматологије и здравствене неге током студентске стручне праксе.



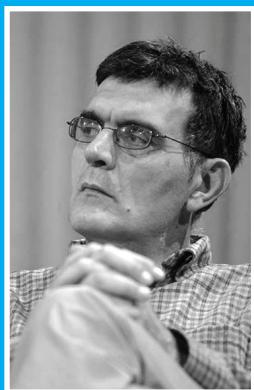
Биографија

Марина Одаловић је доцент на Катедри за Социјалну фармацију и фармацеутско законодавство Фармацеутског факултета, Универзитета у Београду. Бави се истраживањима у области фармакоепидемиологије и социјалне фармације. Професионалне активности и интересовања Марине Одаловић усмерена су и на квалитет додипломског образовања и развој наставничких компетенција. Током постдипломског усавршавања завршила је курс под називом "Есенцијалне вештине за медицинско усавршавање" који је организовала Међународна асоцијација за медицинско усавршавање (An International Association for Medical Education).

Ангажована је као секретар Erasmus+ ReFEEHS пројекта усмереног на унапређење образовања у реалном радом окружењу (студентске стручне праксе и клиничког стажа), развој интерпрофесионалног образовања и развој програма за унапређење наставничких компетенција, (2015-2018). Током периода 2010-2013. била је део тима који је био ангажован у реализацији Tempus PQPharm пројекта чији главни циљеви су били усмерени ка унапређењу програма постдипломског стручног усавршавања у области фармације. Током 2014. је била ангажована као секретар Центра за развој фармацеутске и биохемијске праксе Фармацеутског факултета, Универзитета у Београду.

Resume

Marina Odalović is engaged as Assistant Professor at Department of Social Pharmacy and Pharmaceutical Legislation at the Faculty of Pharmacy, University of Belgrade. Her research activities are directed into the scope of Pharmacoepidemiology and Social Pharmacy. Her professional interests and activities are also directed into the quality of undergraduate education and teaching competencies development. Marina Odalović completed the postgraduate certificate programme in medical education "Essential Skills for Medical Education" from the An International Association for Medical Education. She is the project secretary of the Erasmus+ ReFEEHS project directed into the improvement of experiential education, development of interprofessional education and development of programme for teaching competencies development (2015-2018). She was the member of the project team of the Tempus PQPharm project aimed at modernisation of postgraduate qualification in pharmacy (2010-2013). Marina was the secretary of the Centre for development of pharmacy and bio-chemical practice at the Faculty of Pharmacy, University of Belgrade.



Биографија

Милош Бајчетић, по образовању лекар, доцент на Медицинском факултету у Београду, сертификован еТutor и координатор eLearning Centra Универзитета у Београду. Практичном применом нових образовних технологија и истраживањем у области медицинске едукације и еУчења се бави последњих 15 година. До сада објавио више од 20 радова из ових области. Свој први онлајн курс хистологије и ембриологије одржао 1999 године. Аутор и један од модератора „Reticulum“, еЛеарнинг пројекта медицинске едукације који окупља велики број наставника и студената медицине. Такође, један од аутора семинара и онлајн курса

за обуку универзитетских наставника и сарадника „Uvod i eUčenje i Moodle LMS“, о педагошким и практичним принципима примене образовних технологија. еЛеарнинг консултант Европске уније и WUS Аустрија на већем броју пројеката. Део је тима за локализацију Moodlea за оба писма српског језика. Члан AMEE (Association for Medical Education in Europe), EDEN (European Distance and E-learning Network) и Образовног форума. Председник Управног одбора Модуле Мреже Србије (Serbian Moodle Network). Руководилац радне групе за наставничке компетенције на РЕФЕХС пројекту.

Заједно са својим студентима, све ове године, учи и игра се новим технологијама, поштујући максиму славног Ајнштајна „*I never try to teach my students anything, I only try to create an environment in which they can learn*“.

Resume

Miloš Bajčetić, MD, assistant professor, School of Medicine University of Belgrade is certified e-Tutor and coordinator of e-Learning Centre of the University of Belgrade. Topics of his interest include research and application of new learning technologies and e-learning in medical education. He has more than twenty publications within denoted scope of interest. His first on line course "Histology and embryology" has been developed and implemented in 1999. Miloš is one of authors of eLearning project for medical education entitled „Reticulum“ which gathers a large number of academic staff and medical students. He is also one of the authors of the seminar and an online training course for university teachers and associates "Introduction to eLearning and Moodle LMS", devoted to pedagogical and practical principles of the application of educational technologies. He is EU eLearning consultant and WUS Austria on a number of projects. It is part of Moodle's localization team for both letters of the Serbian language. Member of AMEE (Association for Medical Education in Europe), EDEN (European Distance and E-learning Network) and Educational Forum. Chairman of the Steering Committee of the Serbian Moodle Network. He led the Teaching competencies development working group within the Erasmus+ ReFEEHS project. Together with his students, all these years, he is learning and playing with new technologies, respecting the maxim of Einstein's famous "I never try to teach my students anything, I only try to create an environment in which they can learn."

Е-ПЛАТФОРМА ЗА АДМИНИСТРАЦИЈУ И ПРАЋЕЊЕ КЛИНИЧКОГ СТАЖА/СТУДЕНТСКЕ СТРУЧНЕ ПРАКСЕ РАЗВИЈЕН КРОЗ REFEEHS ПРОЈЕКАТ

Доц.др Марина Одаловић¹, Доц.др Милош Бајчетић²,

1 Универзитет у Београду – Фармацеутски факултет,

2 Универзитет у Београду – Медицински факултет

Организација и администрација клиничког стажа/студентске стручне праксе (у даљем тексту „пракса“) представља веома комплексан процес који константно захтева бројна прилагођавања и измене. Бројни учесници у реализацији праксе (студенти, ментори из праксе, наставници факултета), као и бројна документа која прате реализацију праксе додатно доприносе комплексности процеса.

У циљу повећања ефикасности организације праксе у оквиру Ерасмус+ ReFEEHS пројекта развијена је Е-платформа у склопу Модле апликације која омогућава квалитетну и брзу администрацију праксе, праћење реализације праксе и оцењивање студенских активности. Сврха е-платформе је прегледно праћење реализације праксе сваког појединачног студента. Кроз Е-платформу ће бити омогућено следеће:

- Обједињавање и повезивање база података о студентима који се упућују на праксу, менторима из праксе, наставницима одговорним за праксу и наставним базама;
- Ефикасна комуникација свих учесника;
- Брза и једноставна измена садржаја;
- Евиденција и вођење праксе;
- Архивирање докумената који су генерисани у оквиру софтвера и докумената који се увозе у систем.

Е-платформу чине следећи елементи: корисници, тј. кориснички налози (студенти, наставници, ментори праксе), електронски обрасци (упут, потврда, извештај, анкета) као и електронски дневник праксе и презентација других докумената од значаја за реализацију праксе, портал за приказивање вести (гласна табла), распоред студената по наставним базама, менторима и терминима праксе, форум, аутоматско генерирање извештаја о пракси и архивирање података о реализованим активностима и других докумената од значаја.

Искуства из пилот имплементације е-платформе на Медицинском факултету Универзитета у Београду биће искоришћена за унапређење е-платформе и израду финалног решења од којег се очекује да значајно олакша организацију, праћење и надзор праксе на универзитетима у Србији чланицама ReFEEHS конзорцијума.

E-PLATFORM FOR EXPERIENTIAL EDUCATION DEVELOPED THROUGH REFEEHS PROJECT

Asst. Prof. Marina Odalovic¹, Asst. Prof. Milos Bajcetic²

1 University of Belgrade - Faculty of Pharmacy,

2 University of Belgrade - Faculty of Medicine

Organisation and administration of experiential education (EE) is a very complex process which demands continuous adjustments and modifications. A number of stakeholders (students, teacher practitioners (preceptors), academic staff) as well as numerous documents associated with EE administration contribute to complexity of the process.

With the aim to increase the efficacy of the EE organisation, e-platform within Moodle application has been developed as the results of Erasmus+ ReFEEHS project. E-platform allows quality and timely administration of EE, monitoring of the implementation of the EE and evaluation of student activities. The purpose of the software is to monitor the implementation of the EE of each individual student in a transparent manner. The software will maintain:

- Merging and linking databases of users: teacher practitioners (preceptors), academic staff responsible for EE and practical placement sites;
- Efficient communication of all users;
- Quick and easy content modification;
- Record of EE activities;
- Archiving documents generated within the e-platform and documents uploaded to the system.

The software consists of the following elements: users accounts (students, teacher practitioners, academic staff), electronic forms (instructions, reports, surveys) as well as electronic student's diary and presentation of other documents of importance for realization of the EE, news portal (bulletin board), scheduling of students by practical placement sites, preceptors and timetable of EE, forum, automatic generation of relevant reports and archiving of data on the activities completed and other documents of importance.

Experience from pilot e-platform implementation at the University of Belgrade Medical School will be used to improve the e-platform and finalize the solution, which is expected to significantly facilitate the organization, monitoring and supervision of EE at universities in Serbia members of the ReFEEHS consortium.



Радионица 1 / Workshop Session 1

Интерактивна радионица (*World Café*)

На путу ка изврсности у образовању здравствених професионалаца: од стандарда квалитета до културе квалитета

Модератори: проф. др Нада Ковачевић, проф. др Снежана Медић, проф. др Лидија Радуловић, проф. др Иванка Марковић, проф. др Петар Булат, проф. др Јелена Паројчић, проф. др Љиљана Тасић, проф. др Драгана Лакић, доц. др Марина Одаловић, доц. др Милош Бајчетић, доц. др Мартин Попевић, доц. др Милан Станчић, доц. др Владета Милин, Златко Петровић

Изврсност у високом образовању се може описати као институционално окружење у којем је успостављена посвећеност континуираном унапређењу квалитета праћена постизањем изузетних резултата у области наставе, истраживања, као и исхода знања студената. Да би се ово постигло, потребно је променити фокус са усклађивања са захтеваним минималним стандардима квалитета на успостављање заједничке визије квалитета кроз континуирано преиспитивање и унапређивање, професионални развој наставника и сарадника и увођење иновација у наставу.

Циљ ове сесије је да се учесници активно укључе у разматрање различитих тема од значаја за квалитет образовања здравствених професионалаца и истраже могућности за даље активности на његовом унапређењу.

Тема 1. Квалитет наставе засноване на искуству у реалном радном окружењу

Шта се подразумева под појмом „настава заснована на искуству у реалном радном окружењу“? Који су најзначајнији принципи квалитета наставе у реалном радном окружењу? Како их имплементирати у пракси?

Тема 2. Интерпрофесионално образовање у области здравствених наука

Шта је „интерпрофесионално образовање“? Да ли постоји потреба за интерпрофесионалним образовањем студената здравствених наука? Који су циљеви интерпрофесионалног образовања? Како се оно може реализовати? Шта су највеће препреке за његову имплементацију? Како се могу превазићи?





Тема 3. Поверљивост података у образовању здравствених професионалаца

Зашто је поверљивост података важна? Који су основни принципи заштите података о личности? Како се правилно третирају подаци о здравственом стању пацијената? Како се могу избећи пропусти везани забезбедности података о личности у образовању здравствених професионалаца?

Тема 4. Значај наставничких компетенција за избор у звање наставника универзитета

Да ли је процена наставничких компетенција неопходна за избор у звање, односно унапређење наставника универзитета? Како развијати и процењивати наставничке компетенције? На који начин одговарајући стандарди треба да буду уврштени у универзитетске политике и процедуре?

Тема 5. Развој културе евалуације у универзитетској настави

Шта је сврха евалуације у универзитетској настави? Ко евалуира и какав је однос унутрашње и спољашње евалуације? Шта би и како требало евалуирати? На који начин се може подстаки самоевалуација свих актера високошколске наставе?





Interactive discussion (*World Café*)

Towards the Excellence in Health Professions Education: From Quality Standards to Quality Culture

Moderators: Prof. Nada Kovačević, Prof. Snežana Medić, Prof. Lidija Radulović, Prof. Ivanka Marković, Prof. Petar Bulat, Prof. Jelena Parožić, Prof. Ljiljana Tasić, Prof. Dragana Lakić, Asst. Prof. Marina Odalović, Asst. Prof. Miloš Bajčetić, Asst. Prof. Martin Popević, Asst. Prof. Milan Stančić, Asst. Prof. Vladeta Milin, Zlatko Petrović

Excellence in higher education can be described as institutional environment in which commitment to continuing quality improvement has been established leading to outstanding performance and outcomes related to teaching, learning and research. In order to achieve this, focus should be shifted from compliance with the required minimum quality standards towards the shared vision of continuous improvement, faculty development and educational innovation.

The objective of this session is to provide an opportunity to discuss emerging topics related to quality health professions education and explore constructive possibilities for action and further improvement.

Topic 1. Quality Experiential Education

What does Quality Experiential Education in Health Professions Education stand for? What are the most important principles of Quality Experiential Education? How to implement them in practice?

Topic 2. Interprofessional Education in Health Sciences

What is Interprofessional Education? Is there a need for interprofessional education of health sciences students? What are the aims of Interprofessional Education? How it can be implemented? What are the main obstacles? How can they be overcome?

Topic 3. Confidentiality in Health Professions Education

Why confidentiality is important? What are the principles of Personal Data Protection? How should confidential patient information be treated? How can inadvertent and unintentional breaches of patient information be avoided?



Topic 4. The Importance of Teaching Competencies in Academic Promotion

Is teaching competencies evaluation necessary for academic promotion? How should they be developed and evaluated? How should relevant standards be incorporated into university policies and procedures?

Topic 5. Creating the Culture of Evaluation in University Teaching

What is the purpose of evaluation in university teaching? Who is conducting evaluation and what is the relation between the internal and external evaluation? What should be evaluated and how? How can self-evaluation of all the stakeholders involved in higher education be fostered?

Радионица 2 / Workshop Session 2

Supervision and Teaching in Clinical Practice settings - practical aspects

Assoc. Prof. Martin Henman, Trinity College Dublin

Students' first experience of practice settings can be confusing and daunting because they are unfamiliar with the setting and how it works and they are unsure if they are ready to learn, what they should learn and how to go about learning. Equally, clinical staff who are expected to teach and assess students may be not attuned to the student's needs or to the course requirements and because they are experienced, they may find it difficult to make their 'practice knowledge' explicit. The impact of effective learning in the clinical setting on student learning and competencies and on effective health service delivery can be substantial and is therefore an outcome worth planning and working for.

Consequently, is important that both staff and students are guided in what to expect and in what to do. Staff need to recognise the stage of development of the student and to adopt a style of supervision, of questioning and of providing feedback that align with the student's state. Cases will provide examples of how to do this and what clinical staff need to know and do. Participants will consider different practice settings and devise guidance for clinical staff teaching in those settings.



Resume

Theo Ryan is a registered practising pharmacist who divides his time between academia (half-time) and community pharmacy (half-time). Theo gained his B.A. in Natural Science (Chemistry) and Ph.D. (Organic Chemistry) in the School of Chemistry, Trinity College Dublin. Following postdoctoral research in the University of Bern, Theo worked in industrial positions with Schering-Plough and Henkel (Loctite). Having completed his M.Pharm. with the Royal College of Surgeons in Ireland, he worked as a community pharmacist and with LEO Pharma. Theo took up the part-time position of Asst. Prof. (Practice Educator) in Trinity in October 2015 and also continues to practise as a community pharmacist. Theo's previous research has been in organic synthetic chemistry and carbohydrate-recognition supramolecular chemistry. His current research is in Pharmacy Practice (community pharmacy, medication safety and student preparation for pharmacy practice).

TEACHING COMPETENCIES DEVELOPMENT – OSCE DEVELOPMENT

Asst. Prof. Theo Ryan, Trinity College, University of Dublin

Objective Structured Clinical Examinations (OSCE) are a widely utilised method of teaching, developing and assessing competence in students undertaking professional clinical programmes. The duration of clinical placements and the number of students both create difficulties; first of all, the students must be ready and capable to take part on the relevant clinical activities and secondly the time available to supervise and assess them is limited. Therefore, adequate preparation, including identifying students who are not competent to undertake a clinical placement is necessary. Assessment criteria, consistency of scoring and evaluation of a range of skills relevant to the clinical setting must be developed. The workshop will use an active learning approach to demonstrate how OSCEs can be used to teach, develop and assess competence. The workshop objectives are:

- Exploration of the stages required in the development of an OSCE case – these include case design, case review, case validation and case piloting
- Exploration of the analytical checklist as an objective tool for assessing students' clinical knowledge.
- Exploration of the communication skills checklist as an objective tool for assessing students' communication skills.
- Exploration of the importance of standardisation of 'patients' in the OSCE setting.

In the workshop each of the Serbian participant groups from dentistry, medicine and pharmacy will role-play two OSCE cases and will reflect on the aspects that are considered important in the development of OSCE cases for their particular profession.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Ovaj projekat je finansiran uz podršku Evropske komisije. Ova publikacija odražava isključivo stavove autora i Komisija se ne može smatrati odgovornom za korišćenje informacija sadržanih u njoj.

