



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# **Prezentacija dokumenata obezbeđenja kvaliteta razvijenih kroz ReFEEHS projekat**

**Dušanka Krajnović**

**Univerzitet u Beogradu - Farmaceutski fakultet**



# Savremeno obrazovanje zdravstvenih profesionalaca

- ▶ Stručna praksa/klinički staž studenata zdravstvenih nauka podrazumeva **aktivno uključivanje u realne profesionalne aktivnosti sa stvarnim posledicama, u neposrednom kontaktu sa pacijentima, kao i drugim zdravstvenim profesionalcima, u okruženju koje pruža dovoljno mogućnosti za učenje i uz nadzor, podršku i procenu napredovanja od strane kvalifikovanog mentora iz prakse**



# Savremeno obrazovanje zdravstvenih profesionalaca

---

- ▶ Studentska stručna praksa/klinički staž studenata zdravstvenih nauka predstavlja **izuzetno važan deo studijskih programa** Medicina, Farmacijia, Stomatologije i Zdravstvene nege.
- ▶ Očekuje se da u okviru stručne prakse/kliničkog staža studenti u realnom radnom okruženju, u direktnom kontaktu sa pacijentima i drugim zdravstvenim radnicima **primenjuju i unapređuju svoja teorijska znanja i razvijaju stručne i lične kompetencije neophodne za budući samostalan stručni rad.**
- ▶ Obezbeđenje kvaliteta studentske stručne prakse/kliničkog staža je **odgovornost visokoškolske ustanove/fakulteta.**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Savremeno obrazovanje zdravstvenih profesionalaca

---

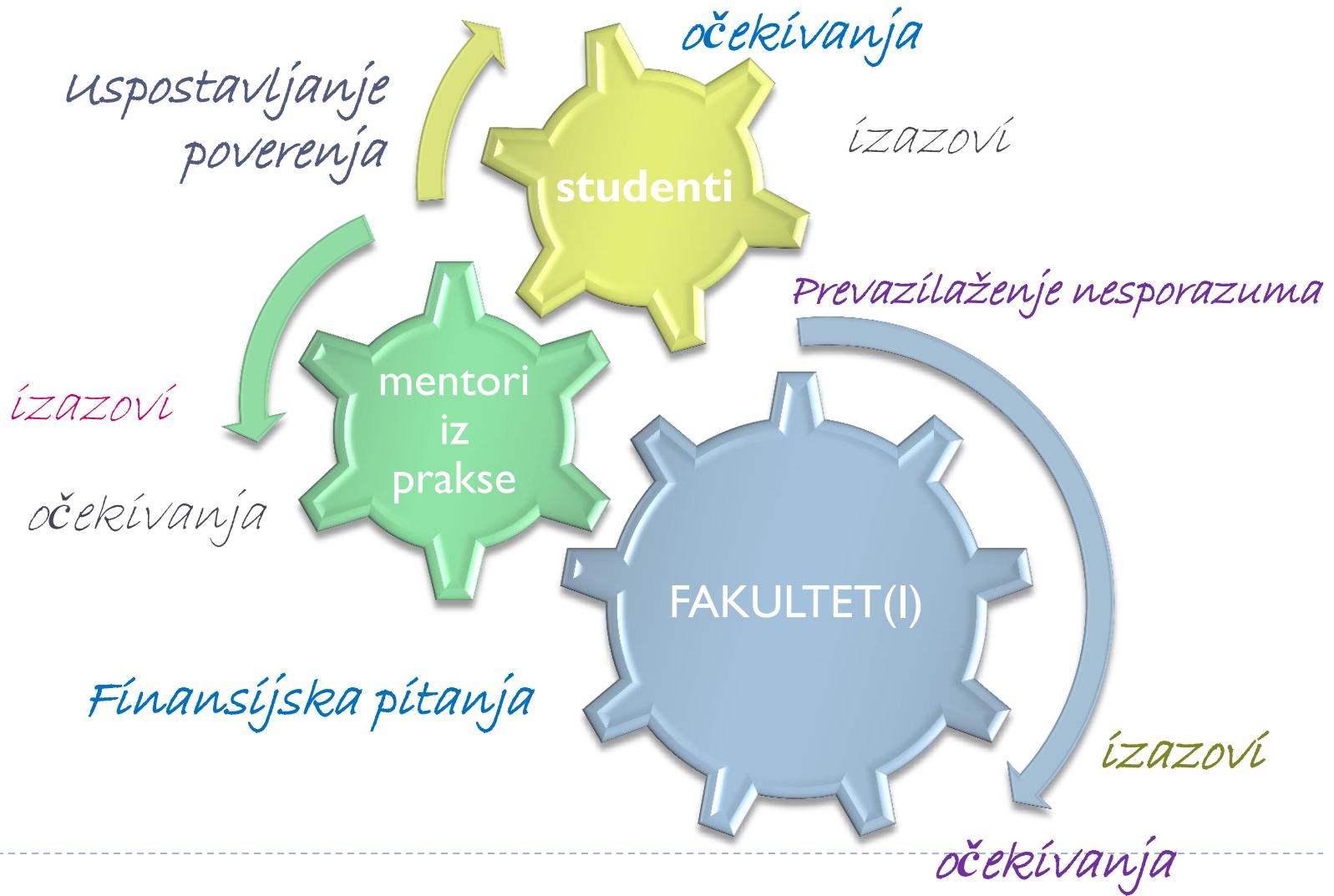
- ▶ Studentska stručna praksa/klinički staž studenata zdravstvenih nauka kao obavezan i značajan vid nastave treba da ispuni **rigorozne zahteve kvaliteta** kakvi se, u **okviru akreditacije studijskih programa**, zahtevaju za teorijsku i praktičnu nastavu koja se odvija na visokoškolskoj ustanovi/fakultetu
  
- ▶ Ovi zahtevi podrazumevaju jasno definisane uloge i odgovornosti svih uključenih:
  - ▶ **studenata**
  - ▶ **mentora iz prakse**
  - ▶ **nastavnih baza**
  - ▶ **visokoškolskih ustanova/fakulteta**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# *Učenje zasnovano na iskustvu u obrazovanju zdravstvenog radnika*



# Savremeno obrazovanje zdravstvenih profesionalaca

- ▶ Međunarodne profesionalne organizacije i akreditaciona tela su objavila odgovarajuće preporuke, standarde i prateću dokumentaciju.
- ▶ U okviru **nacionalnih Standarda za akreditaciju studijskih programa**, navode se samo opšti zahtevi i nedostaju standardi koji se odnose na studentsku stručnu praksu/klinički staž, osim zahteva za sklapanje ugovora o saradnji kojima se definišu odgovornosti svake strane između visokoškolske ustanove i klinike koju koristi kao nastavnu bazu.

правног лица ван седишта установе, које уписују до 200 студената на прву годину студија.

## Медицинске науке

Лабораторије, односно наставне базе за извођење практичне наставе на претклиничким предметима капацитетом и величином одговарају броју студената који се уписују и специфичностима студија и наставних предмета, тако да је капацитет довољан за минимално 20% од укупног броја уписаных студената.

Клиничка обука студената захтева повезаност универзитета, тј. медицинских факултета са клиникама као партнерима у медицинском образовању.

Клиничке базе и клинички наставни капацитети морају да покривају одговарајуће клиничке предмете студијског програма. Високошколска установа у оквиру образовно-научног поља медицинских наука склапа уговоре о сарадњи којима се дефинишу одговорности сваке стране са сваком клиником коју користи као наставну базу.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Savremeno obrazovanje zdravstvenih profesionalaca

- ▶ U okviru **Podsetnika za studentsku stručnu praksu u visokom obrazovanju**, navedene su dodatne preporuke za realizaciju studentske prakse u okviru različitih naučnih polja, a u okviru polja medicinskih nauka izdvojena su poglavlja za različite studijske programe i nivoe studija
- ▶ Postojeći međunarodni dokumenti i nacionalni propisi predstavljali su osnov za razvoj dokumenata obezbeđenja kvaliteta studentske stručne prakse/kliničkog staža u okviru projekta ReFEEHS

## Nacionalni savet za visoko obrazovanje

ReFEEHS  
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

» Studentska stručna praksa predstavlja oblik nastavne aktivnosti u toku studija, koji nezavisno od forme u kojoj se sprovodi, treba da omogući studentu da izgradi stavove i promišљa o budućem razvoju sopstvene karijere u stvarnom poslovnom okruženju.

» Obavljanje studentske stručne prakse uključuje neko od sledećih elemenata: redovne sastanke sa mentorom, praćenje rada pojedinaca unutar organizacije, pristup zaposlenima i mogućnost postavljanja pitanja, specifični treninzi, pristup pisanim materijalima za informisanje, pisanje prvog primerka Izveštaja, početak rada na istraživačkim projektima, upravljanje specifičnim projektima i ostali adekvatni poslovi unutar date organizacije koja je prihvatile studenta.

Nacionalni savet za visoko obrazovanje



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





- ▶ **Studentska stručna praksa** predstavlja oblik nastavne aktivnosti u toku studija, koji nezavisno od forme u kojoj se sprovodi, treba da omogući studentu da **izgradi stavove i promišlja o budućem razvoju sopstvene karijere** u stvarnom poslovnom okruženju.
  
- ▶ Obavljanje studentske stručne prakse uključuje neke od sledećih elemenata: **redovne sastanke sa mentorom**, praćenje rada pojedinaca unutar organizacije, pristup zaposlenima i mogućnost postavljanja pitanja, specifični treninzi, pristup pisanim materijalima za informisanje, pisanje prvog primerka izveštaja, početak rada na istraživačkim projektima, upravljanje specifičnim projektima i ostali adekvatni poslovi unutar date organizacije koja je prihvatile studenata.

*Nacionalni savet za visoko obrazovanje*



- 
- ▶ Za obezbeđenje i osigiranje kvaliteta (Quality assurance, QA) u obavljanju SSP potrebna je primena jasno definisanih okvira SSP koji se realizuju u odgovarajućem obimu i u skladu sa akreditovanim nastavnim planovima i programima.
-



# Standradi za SSP studenata

- ▶ Savremeno obrazovanje zdravstvenih profesionalaca (*Contemporary Health Professions Education*)
- ▶ Definicije osnovnih pojmoveva (*Definitions*)
- ▶ Standard 1: Nastavni sadržaj (*Syllabus*)
- ▶ Standard 2: Ishodi učenja zasnovani na kompetencijama (*Competency-based Outcomes*)
- ▶ Standard 3: Nastavne metode (*Teaching & Learning Methodology*)
- ▶ Standard 4: Procena ishoda učenja (*Students Assessment*)
- ▶ Standard 5: Nastavne baze i mentorji iz prakse (*Practical Placement Sites and Teacher Practitioners*)
- ▶ Standard 6: Obaveze i odgovornosti studenta (*Student's Obligations and Responsibilities*)
- ▶ Prilozi: Prateća dokumentacija za realizaciju studentske stručne prakse (*Supporting documentation*)

# Standrad 1

---

- ▶ navedeni u tezama sadržaji koji čine studentsku stručnu praksu, odnosno navedene aktivnosti u toku studija koje podrazumevaju praktičan rad studenta u cilju upotpunjavnja teorijskog, akademskog znanja i uspostavljanja veza sa praktičnim znanjima i iskustvima neophodnim za obavljanje budućeg posla



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Standard 2:

# Ishodi učenja zasnovani na kompetencijama

---

- Navedene konkretnе kompetencije koje student treba da stekne tokom stručne prakse.
  - definisano izmeđу 20 i 40 stručnih i ličnih kompetencija, kao i nekoliko kompetencija značajnih za interprofesionalnu kolaborativnu praksu.
- 
- Za svaku kliničku (laboratorijsku) veštinu koju će student savladati i usvojiti kroz stručnu praksu, u programu stručne prakse treba da bude definisan nivo veštine:
    - 1 = student ima teorijsko znanje o veštini. (T)
    - 2 = student ima teorijsko znanje o veštini, ali je ne izvodi samostalno, tzv. posmatrano izvođenje. (O)
    - 3 = student ima teorijsko znanje o veštini, sposoban za izvođenje pod nadzorom. (P)
    - 4 = student ima teorijsko znanje o veštini, sposoban za samostalno izvođenje, izvodi proceduru rutinski (S)

*Nacionalni savet za visoko obrazovanje*



## **Standard 3: Nastavne metode**

---

Navedene preporuke za odgovarajuće metode aktivnog učenja s ciljem razvoja sposobnosti (i) rešavanja problema, (ii) kritičkog razmišljanja i (iii) reflektivnog promišljanja

## **Standard 4: Procena ishoda učenja**

Navedena preporuka za evaluaciju stečenih kompetencija (npr. Objektivna struktuirana klinička procena, OSCE)

## **Standard 5: Nastavne baze i mentorji iz prakse**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Mentor iz prakse

---

- ▶ Mentorski rad predstavlja važnu aktivnost zdravstvenog radnika tokom koje je u mogućnosti da **značajno utiče na stručan i pravilno usmeren profesionalan razvoj studenata-budućih kolega.**
- ▶ Mentor bi trebalo da bude:
  - ▶ Edukator, pedagog,
  - ▶ Trener,
  - ▶ Komunikator,
  - ▶ Uzor,
  - ▶ Motivator,
  - ▶ Profesionalni supervizor.



# Vodiči za mentore na SSP (za 4 medicinske nauke)

---

- ▶ UVOD
- ▶ OSNOVNI KRITERIJUMI ZA ODABIR MENTORA IZ PRAKSE
- ▶ OBUKA MENTORA
- ▶ OBAVEZE I ODGOVORNOSTI MENTORA
- ▶ GLAVNE AKTIVNOSTI TOKOM NADGLEDANJA STUDENATA
- ▶ EVALUACIJA STUDENATA
- ▶ EVALUACIJA STUDENTSKE STRUČNE PRAKSE
- ▶ KOMUNIKACIJA SA FAKULTETIMA



# Vodiči za studente na SSP (za 4 medicinske nauke)

---

- ▶ **Uvodne napomene**
- ▶ **Informacije o nastavi i uslovima za pohađanje**
- ▶ **Kompetencije studenata**
- ▶ **Dužnosti i odgovornosti studenata (prvi dan na praksi, tokom prakse, nakon prakse....)**
- ▶ **Redovno vodenje dnevnika prakse, sa prethodno definisanim aktivnostima**
- ▶ **Evaluacija mentora, studenta ,evaluacija mesta prakse.**
- ▶ **Ponašanje studenata u odnosu na mentora**



# Prilozi iz Podsetnika SSP

## ПОТРЕБНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ СТУДЕНТСКЕ СТРУЧНЕ ПРАКСЕ

Свака високошколска установа треба да поседује следећу документацију за реализацију студентске стручне праксе – Прилог 1:

- ▶ 1. Образац 1: Правилник о студентској стручној пракси (сачињава високошколска установа)
- ▶ 2. Образац 2: Уговор закључен са установом где ће се обављати стручна пракса (потписује високошколска установа и послодавац)
- ▶ 3. Образац 3: Уговор о реализацији студентске стручне праксе за сваког студента (потписује високошколска установа, послодавац и студент)
- ▶ 4. Образац 4: Упут за обављање студентске стручне праксе (потписује ментор стручне праксе у високошколској установи)
- ▶ 5. Образац 5: Потврда о обављењу стручној пракси (потписује и оверава послодавац и руководилац стручне праксе у установи где је обављена пракса)
- ▶ 6. Образац 6: Дневник стручне праксе (дневник стручне праксе води студент а потписује студент и руководилац стручне праксе у установи где је обављена пракса)
- ▶ 7. Образац 7: Извештај о обављеној стручној пракси (саставља и потписује студент)
- ▶ 8. Образац 8: Формулар за нумеричко оцењивање студента на пракси (потписује руководилац стручне праксе у установи где је обављена пракса)
- ▶ 9. Образац 9: Формулар за оцењивање студента о обављеној стручној пракси (попуњава ментор стручне праксе у високошколској установи)
- ▶ 10. Образац 10: писмо препоруке за обављање стручне праксе (потписује ментор стручне праксе)
- ▶ 11. Образац 11: Изјава о обављеној стручној пракси (пише и потписује студент)
- ▶ 12. Образац 12: Техничка служба за стручну праксу у високошколској установи

# Umesto zaključka

---

## ***Preporuke za obezbeđenje kvaliteta i standardi za akreditaciju studijskih programa***

- ▶ studijski program treba da omogući studentima da ispune zahteve koji se odnose na sticanje profesionalne licence;
- ▶ stručna praksa treba da se sprovodi u odobrenim zdravstvenim ustanovama (nastavnim bazama) i pod nadzorom kvalifikovanog mentora iz prakse;
- ▶ kriterijume za izbor, procenu i angažovanje mentora iz prakse, kao i nastavnih baza treba definisati u saradnji sa profesionalnim regulatornim institucijama (komora);



## ***Preporuke za obezbeđenje kvaliteta i standardi za akreditaciju studijskih programa***

---

- ▶ potrebno je, za svaku instituciju u kojoj se stručna praksa realizuje, identifikovati odgovarajuće ishode zasnovane na sticanju kompetencija i jasno definisati odgovornosti fakulteta, studenta i mentora iz prakse;
- ▶ obezbediti da studenti imaju priliku da rade u različitim oblastima zdravstvene prakse ("rotacija"), budu u kontaktu sa različitim populacijama pacijenata i da komuniciraju i sarađuju sa drugim zdravstvenim radnicima;
- ▶ visokoškolska ustanova treba da obezbedi odgovarajuću podršku, kao i kontinuiranu obuku mentora iz prakse.



---

**Hvala na pažnji!**

**Thank you for your attention**

**All the members of the ReFEEHS  
team- EE group:**

**Thank you for your cooperaton!**

