



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ReFEEHS Тематска радионица 4, Београд, 9-11 Мај 2018

Значај обезбеђења квалитета и евалуације у образовању здравствених професионалаца

Проф. Небојша Лалић, Универзитет у
Београду – Медицински факултет
Проф Љиљана Тасић, Универзитет у
Београду – Фармацеутски факултет

Садржај

Contain

- Обезбеђење Квалитета у високом образовању-шта, зашто и како?
- ОК у образовању здравствених професионалаца (ЗП)
- ОК- део система за НОКС (компетенцијама до квалификација)
- Интерно ОК и екстерно ОК
- Примери (наших и ЕУ образовних система)
- Препоруке

QA in High Education (HE)-What, Why and How?

QA in Education of Health professionals

*QA as system of National Framework of qualifications (by
competence to qualification)*

Internal QA and external QA

examples of best QA in HE practice (from Serbia and EU)

Recommendation/Key Maseg

ОК у високом образовању (ВО)

QA in High Education

- Шта је ОК у ВО ?
- свеукупност система, ресурса, информација намењених за одржавање квалитета и стандарда наставе, праксе/школовања и истраживања искуственог учења студената.
- *UK definition of QA Agency in High Education (HE)*
the totality of systems, resources and information devoted to maintaining and improving the quality and standards of teaching, scholarship and research, and of students learning experience.

ОК у високом образовању (ВО)

QA in High Education

- Зашто ?

Стандардима меримо достигнути ниво квалитета, развијамо кадровске ресурсе према потребама друштва (тржишта рада), конкуренција и иновације образовних установа (пословна извршност-КВАЛИТЕТ)

Зашто је важно за Србију? Приступ ЕУ тржишту рада/улазак у креативно/здрavo друштво развијених ?

- Како ?

Сталним унапређењем/ОК, адекватном метриком и регулативом, јасном политиком КВАЛИТЕТА и неговањем КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА

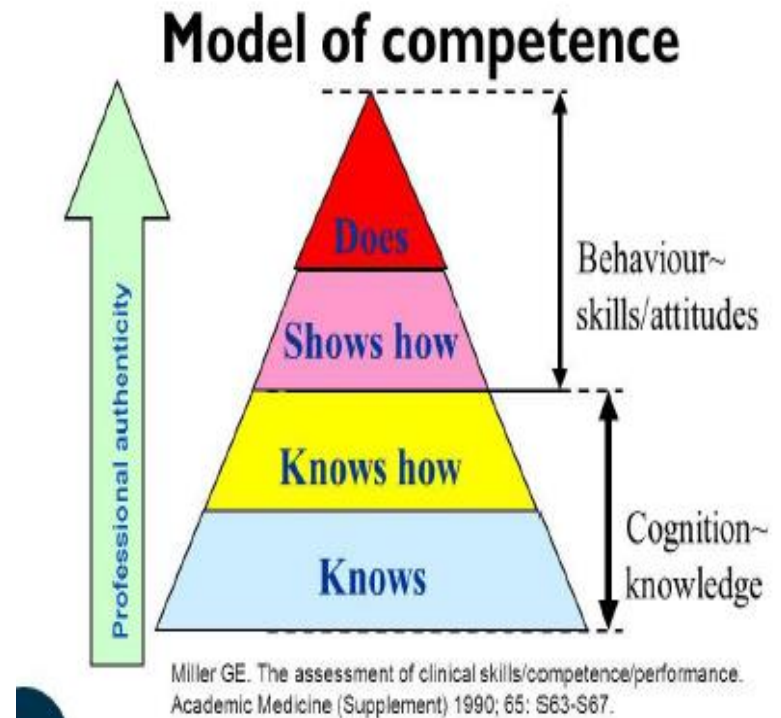
Образовање ЗП-савремени концепт

Засновано на четири основне парадигме :

- ❑ **Интегрисани интердисциплинрани курикулум заснован на јасно дефинисаним компетенцијама***,
- ❑ **Примене метода активног учења, укључујући клиничку/стручну праксу и интерпрофесионалне наставне активности,**
- ❑ **Посвећеност здравственим потребама становништва,**
- ❑ **Континуирано унапређење компетенција наставног кадра који учествује у иновацији/развоју образовања**

Образовање ЗП-савремени концепт ИИК заснован на компетенцијама

Компетенције у медицинској пракси **знања и разумевање** основних, клиничких, бихејвиороалних (понашање) и социјалних наука, укључујући јавно здравље и популациону медицину, и медицинску/здравствену етику; **ставови и клиничке вештине** (установ. дијаг. практичне процедуре, вештине комуникације, третмани и превенције болести, промоција здравља, рехебилитација, клиничко резоновање и решавање проблема); **способност за целоживотно учење и професионални развој.**



Competencies within medicine and medical practice would include knowledge and understanding of the basic, clinical, behavioural and social sciences, including public health and population medicine, and medical ethics relevant to the practice of medicine; attitudes and clinical skills (with respect to establishment of diagnoses, practical procedures, communication skills, treatment and prevention of disease, health promotion, rehabilitation, clinical reasoning and problem solving); and the ability to undertake lifelong learning and professional development.

Трилогија медицинског/здравственог образовања

Три фазе здравственог образовања:

- Основно (додипломско образовање);
- Последипломско ПДО(професионално-специјализације; академско-научно истраж);
- Континуирана медицинска едукација КМЕ (целоживотно учење и професионални развој)

Основно и ПДО спроводе се систематично у складу са специфичним правилима и захтевима **(регулатива и стандарди ОК)**

Регулатива квалитета високог образовања НОКС

- ***Закон Национални оквир квалификација Републике Србије (јан 2018) НОКС***
- Систем уређивања квалификација, њихова сврха, циљеви и принципи, врсте и новои квалификација, описи знања, вештина, способности и ставова (дескриптори) нивоа квалификација, тела и организације надлежне за примену и развој НОКС-а и повезивање са Еропским оквиром квалификација .
- **Агенција за Акредитацију ВШУ** - комисије за аудит, независни рецензенти.

Регулатива квалитета високог образовања НОКС

- **Квалификација** - формално признање стечених компетенција. Појединац стиче квалификацију када надлежно тело утврди да је достигао исходе учење у оквиру одређеног ниво и према задатом стандарду квалификације, што се потврђује јавном исправом (дипломом или сертификатом)
- **Компетенција**-интегрисани скуп знања, вештина, способности и ставова, које појединцу омогућује ефикасно делање у складу са стандардом квалификације.

ОК -контекст НОКС

ОК-контекст ВО и

10 принципа Оквира квалификација

- **Обезбеђење квалитета-управљање процесом развоја квалификација** на основу стандарда и исхода учења, као и системом квалитета у процесу стицања и вредновања квалификација;
- **ОК- квалитет образовног процеса** у интеракцији студент-наставник-академска школа; иновације у методици; утицаја на друштво-препознатљивост.

ОК -интерни

- **Квалитет зависи од** интеракције наставника и студената, као и од колективног интегритета и професионализма академске заједнице.
- **Циљеви квалитета** образовања свака школа успоставља- сходно потребама ЗЗ; оквир и метрика квалитета за праћење (периодично) је битна да буде дефинисана (самоевалуација, екстерни експерт, колегијални аудит и сл.)
- **Периодичним прегледом** се прате постигнућа да ли методе наставе и учења, опрема, простор, финансијски и кадровски ресурси подржавају постављене циљеве.

OK интерно-домаћи ReFEEHS партнери

Школа/Универзитет	Носилац активности	Типови аудита	Документа, метрика ОК	специфичности
Медицински факултет, Уни Бгд	Центар за обезбеђивање квалитета и унапређивање наставе Продекан за основну наставу	Само евалуација (на три године), Евалуација наставе на крају школске године	Правилници, Метрика према регулативи Националној и Уни	
Фармацеутски факултет, Уни Бгд	Комисија за квалитет	Само евалуација (на 3 године) Евалуација наставе након сваког семестра	Правилници, Метрика према регулативи Националној и Уни	Сертифика ИСО 9001:2008 (за наставу и Централну лаб)
Стоматолошки факултет, Уни Бгд	Представник руководства за квалитет (стручни орган)	Самоевалуација (на 5 година) Евалуација наставе годишње	Метрика према регулативи Националној и Уни	Сертификат ИСО 9001:2008 (за наставу)
Медицински факултет, Уни Ниш	Центар за унапређење квалитета	Само евалуација (на 5 година) Годишња евалуација наставе	Правилници, Метрика према регулативи Националној и Уни	
Факултет Медицинских наука, Уни Крагујевац	Комисија за обезбеђивање квалитета, Комисија за акредитацију	Самоевалуација (сваке године)	Правилници, Метрика према регулативи Националној и Уни	Акредитација Центра изузетних вредности
Медицински факултет, Уни Нови Сад	Одбор за контролу и побољшање квалитета	Самовредновање (на 3 године)	Правилници, Метрика јасно дефинисана у правилнику ОК и Самовредновања према регулативи Националној и Уни	

Атрибути ОК праксе и ВО ЗП (екстерно) 1/2

Атрибути доброг екстерног ОК у ВО здравствених професионалаца требало би да :

- укључити све главне заинтересоване стране.
- буде отворено за спољни преглед јавности.
- се води на консултативном и консензусном начину.
- буде колегијално, али не и тајно.
- балансира академске приоритете са регулативама власти.
- идентификује и снаге и слабости.
- подстакне иновације и преоријентацију ка променама у здравственим потребама/навикама.

Атрибути ОК праксе и ВО ЗП (екстерно) 2/2

Атрибути доброг екстерног ОК у ВО здравствених професионалаца требало би да :

- имати средства и овлашћења да спроведе своје закључке.
- прати напредак у континуираном циклусу прегледа.
- се фокусирати на постизање сампостављених циљева.
- подстаћи различите методе наставе и учења.
- осигурати избор веродостојних метода оцењивања студената одговарајућих за одабране методе наставе и учења.
- осигурати да постоје адекватни ресурси за израду наставног плана и програма.
- се бави исходима и постигнућима, а не детаљним прегледом спецификације садржаја курикулума.

OK стручне праксе/клиничког стажа Евалуације

- Стандарди ССП/клиничке праксе – постигуће ReFEEHS

Евалуација процеса и евалуација исхода

Евалуација процеса наставе

-у некој тачци, снимак стања

-формативана евалуација-цео наставни програм се прати ин процес

-финална-на крају школске године

Евалуације студента на клиничкој пракси и евалуација саме праксе тј. наставничких капацитета (самопроцена ментора)

Евалуатори-интерни (наставници и ментори праксе), есктерни

Examples of Assessment Tools

Competence:

- Objective Structured Clinical Exam
- Practical exams
- Oral/ viva exams

Performance:

- 360 degree assessment
- Mini-CEX
- Performance based assessment tools e.g. CAF
- Long case/ seen or unseen clinical exam
- Portfolios
- Reflective logs/ essays

Извод из презентације ТК Даблин, 2017

Препоруке/резиме

- ОК је веома значајно у образовању здравствених професионалаца, а посебно у делу ССП/клиничког стажа где нема Стандарда.
- Сходно потребама Србије треба припремити специфичну регулативу за Национални оквир квалификација а према компетенцијама кључних здравствених професија (доктори медицине, магистри фармације, доктори стоматологије, струковне сестре)
- Основна документа (стандарди, водичи и упутства, метрика ОК) су припремљена у оквиру ReFEEHS и могу корисно послужити доносиоцима одлука (М. Образовања и М. Здравља) за развој квалитетних кадрова-здравствених професионалаца примерених потребама здравља а приближених/ препознатљивих у европском простору.

До ових резултата смо стигли кроз

- ЧЕТИРИ ТЕМАТСКЕ РАДИОНИЦЕ (КГ,НС,НИ,БГ)
- И ЧЕТИРИ СТУДИЈСКЕ ПОСЕТЕ



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



АКТУЕЛНА ПРАКСА И И
У ИНТЕРПРОФЕСИОН
ОБРАЗОВАЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ
ЗБОРНИК САЖЕТАКА



Нови Сад
17-19. новембар 2016.



ИСХОДИ ЗАСНОВАНИ НА
КОМПЕТЕНЦИЈАМА У ОБРАЗОВАЊУ
ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА

Студијски програми и садржаји, изазови у пракси
и процене успеха студената

ЗБОРНИК САЖЕТАКА



Ниш
1-3. јун 2017.

ReFEEHS Project System
Current practice and challenges
within the health professions