

Objektivno strukturisano kliničko ispitivanje: procena veština komunikacije studenata stomatologije



*Objective structured clinical
examination: the assesment of the dental
students communication skills*

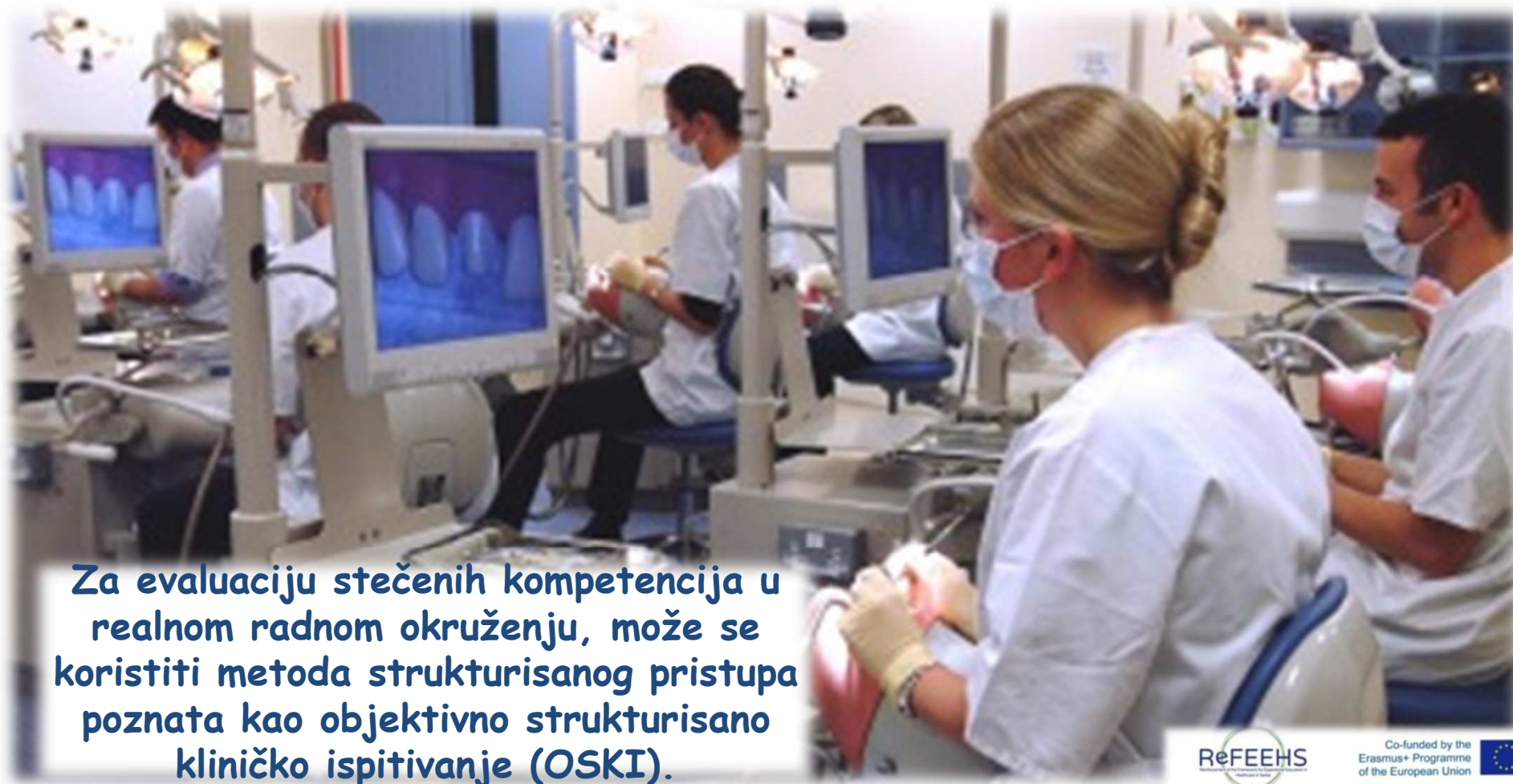
Moderator:
Prof. Jovanka Gašić



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



*OSCE as "an approach to the assessment of clinical competence in which the components of competence are assessed in a planned or structured way".
Harden (1988)*



Za evaluaciju stečenih kompetencija u realnom radnom okruženju, može se koristiti metoda strukturisanog pristupa poznata kao objektivno strukturisano kliničko ispitivanje (OSKI).

Šta je OSKI?

- ✓ Način procene kliničkih kompetencija preko strukturisanog ispitivanja sa naglaskom na **objektivnost**.
- ✓ Studenti se procenjuju na osnovu njihove **sposobnosti da primene kliničko znanje** u posebnom kliničkom scenariju.



What is the OSCE?

The way to assess clinical competencies through a structured assessment with an emphasis on objectivity.

*Students are evaluated based on their **ability to apply clinical knowledge** in specific clinical scenario.*

Dok konvencionalni pismeni ispit (test) uglavnom zahteva da student pokaže reproduktivno znanje, OSKI može biti dizajniran za procenu viših nivoa kognitivnih sposobnosti:

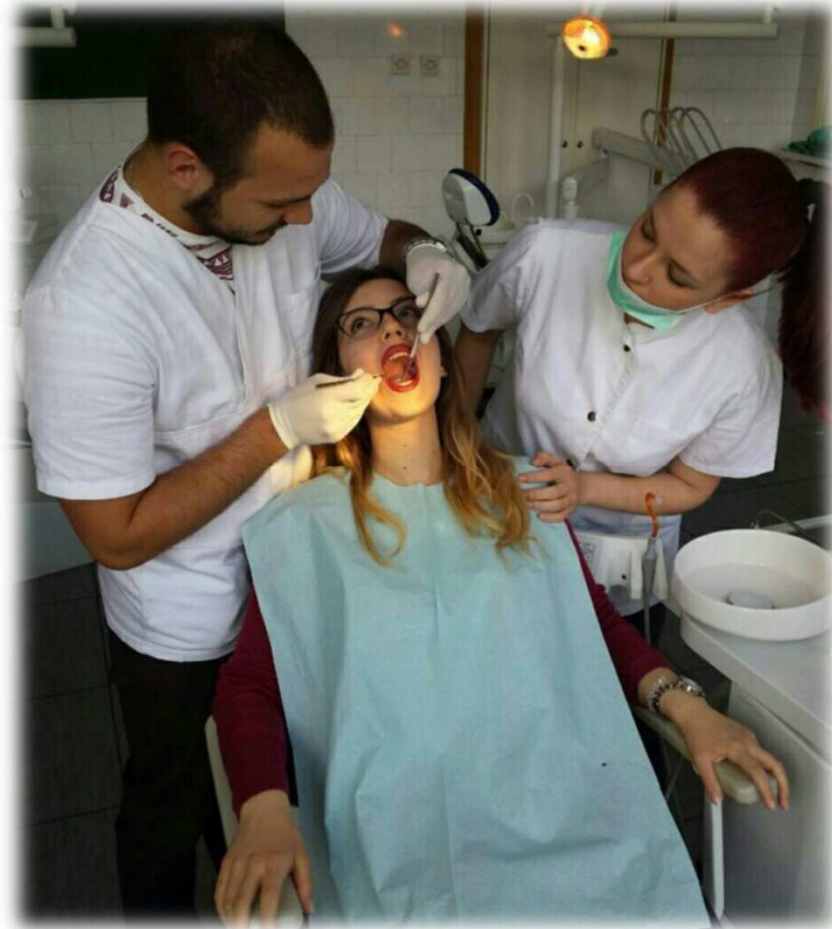
- ✓ kritičko mišljenje,
 - ✓ sposobnost komunikacije
 - ✓ veštine kliničkog pregleda
 - ✓ sposobnost izvođenja kliničkih postupaka
 - ✓ sposobnost kliničkog rasuđivanja u kliničkom kontekstu u ograničenom vremenu
 - ✓ pouzdanost u interpretaciji rezultata
-

While conventional written exam (test) generally requires that the student demonstrate reproductive knowledge, OSCE can be designed for assessing higher-level of cognitive skills:

- ✓ *critical thinking,*
- ✓ *communication skills*
- ✓ *clinical examination skills*
- ✓ *the ability to perform clinical procedures*
- ✓ *the ability of clinical judgment in a clinical context for a limited time*
- ✓ *reliability in the interpretation of results*

- ✓ OSKI je test sposobnosti, ponašanja, stavova i praktične primene znanja i, kao **dopuna drugim metodama ocenjivanja** koji su zasnovani na ishodima učenja,
 - ✓ **OSKI procenjuje spremnost studenata u praksi.**
-

- ✓ *OSCE is a test the ability of behavior, attitudes, and practical application of knowledge and, as a **supplement to other methods of assessment** which is based on the results of learning,*
- ✓ ***OSCE assesses the readiness of students in practice.***



✓ Tokom **OSKI**, kandidati se posmatraju i ocenjuju prilikom prolaska kroz seriju stanica u kojima ispituju, pregledaju i tretiraju tzv. standardizovanog pacijenta (SP) koji reprezentuje neki od medicinskih (stomatoloških) problema.



✓ During **OSCE**, candidates are observed and evaluated as it passes through a series of stations in which they are tested, inspected and treated standardized patient (SP) which represents some of the medical (dental) problems.



Karakteristike OSKI

1. Objektivno - Kandidati se suočavaju sa istim problemom i obavljaju iste zadatke u istom vremenskom intervalu. Cilj je da se isključe varijacije između pacijenata i ispitivača, tako da je jedina varijabla koja se ispituje - sposobnost samog kandidata

OSCE characteristics

1. Objective - Trainee sees the same problem and perform the same tasks in the same time frame . The aim is to remove patient and examiner variation so that the only variable being examined is the ability of the candidate



2. Strukturisano - Testiraju se specifične osnovne i funkcionalne kompetencije na svakoj stanici, a kontrolna lista ima standardizovan format. Pitanja imaju jasno definisan sistem ocenjivanja sa prethodno utvrđenim odgovorima i kriterijumima za prolaz/padanje.

2. Structured - Specific foundational and functional competencies are tested at each station and the marking schema is structured. The questions had a well defined marking system with predetermined answers and pass/fail criteria.



3. Kliničko Ispitivanje - Studenti se direktno procenjuju u klinički realnim situacijama. Svaka stanica se zasniva na scenariju za procenu kliničkih veština, uključujući postavljanje dijagnoze, tumačenje i planiranje lečenja.



3. Clinical Examination - Students are directly evaluated in a clinical real situations . Each station is based on scenario to assessing specific clinical skills including diagnosis, interpretation and treatment planning.

OSCE methodology

1. Stations
2. Standardized patients (SP)
3. Marking scheme (check list)



1. OSKI stanice

Stanice su "mesta" na kojima se vrši procena jedne ili dve kompetencije. Obično se formira 15-20 stanica koje studenti prolaze bez obzira od koje su stanice krenuli. Studenti imaju određeno vreme da se zadrže na jednoj stanici (5 min.)

1. OSCE stations

Stations are "places" where the one or two competencies are evaluated. In a typical examination there may be 15-20 such stations and students rotate round the stations at a predetermined time interval (5 min).



Sadržaj OSKI stanica

- ✓ Svaka stanica sadži određeni scenario.
- ✓ Ispitivač je prisutan i prati rad studenta.
- ✓ Scenario se može napisati na osnovu bilo koje oblasti kliničke medicine (stomatologije)
- ✓ Iako zadaci uključuju izvođenje nekoliko veština, jedna veština će biti predominantna

Content of OSCE stations

- ✓ Each station contains a particular scenario.
- ✓ The examiner is present and monitors the student.
- ✓ The scenario can be written based on any field of clinical medicine (dentistry)
- ✓ Although the tasks include performing of several skills, one skills will be predominant.



2. Standardizovani pacijent (SP)

Osoba treba da se obuči dovoljno detaljno, tj. treba da igra istu ulogu kod svih kandidata da bi se garantovala standardizacija. Osoba - SP, ne treba sama da daje informacije, samo u slušaju kad je kandidat pita.



2. Standardized Patients (SP)

The person should be trained in sufficient detail, ie. should play the same role for all of candidates to guarantee standardization. Train SPs in the issues of encounter and ensure they don't provide any information unless the person being assessed requests it.

Vežbanje **veština komunikacije** sa SP daje dobar osnov za stvarno zadovoljstvo pacijenta, olakšava odnos između stomatologa i – pacijenta, povećava usaglašenost i smanjuje greške u lečenju.



SP ratings of communication skills provide a good proxy for actual patient satisfaction. Further, facilitates doctor-patient relationship, increases compliance and decreases malpractice claims.

Veštine komunikacije

- ✓ U većini stanica postoje elementi veštine komuniciranja. U pojedinim stanicama ova veština je osnovna veština koja će se testirati. Područje koje se testira može uključivati:
 - **intervjuisanje** (postavljanje odgovarajućih pitanja, aktivno slušanje, jasno objašnjavanje, proveravanje razumevanja)
 - **izgradnju odnosa sa pacijentom** (pokazivanje empatije i poštovanja, osećajnosti prema tuđim emocijama i saosećanja sa snažnim emocijama drugih)
-

Communication skills

- ✓ *In most stations, there are elements of communication skills. However, in some stations this skill is a basic skill that will be tested. The area to be tested may include*
 - **interviewing** (including asking appropriate questions, active listening, clear explanation, checking understanding),
 - **to build relationships with patients** (empathy and respect, sensitivity and compassion to others' strong emotion).



Osnovni uslov za uspešnu komunikaciju je proveravanje da li primalac dobro razume namere pošiljaoca putem povratne veze (fidbeka). I pošiljalac i primalac podjednako učestvuju u procesu uspešne komunikacije.

The basic requirement for successful communication is checking whether the recipient can easily understand the intentions of the sender via the feedback (feedback). The sender and recipient equally participate in the process of successful communication.



Uspešnu komunikaciju nije lako ostvariti i često imamo problem da jasno iznesemo svoje misli i da razumemo druge ljude. Osim toga, dobra komunikacija je osnovni uslov i sredstvo bilo kakvog timskog rada.

Successful communication is not easy to achieve because it is not automatic and often have trouble clearly express our thoughts and to understand other people. In addition, good communication is a basic requirement and the means of any team work.



Uspešna komunikacija omogućava izvršavanje zadataka, pomaže pri donošenju odluka i razrešenju problema.

Successful communication allows you to perform tasks, helps in making decisions and solving problems



3. Evaluaciona (kontrolna lista)

Kontrolna lista se koristi kao osnovni nacrt i vodič za ispitivače. Prethodno utvrđeni odgovori i kriterijumimi počinju od apsolutnog minimuma koji je potreban za donošenje odluke o uspehu ili neuspehu prolaska OSKI - stanice.



Marking scheme (check list)

The checklist is user as a basic outline and guide to the examiners. Pre-determined responses and criteria starting from the absolute minimum necessary for a decision on the success or failure of passing OSCE - cells.

Sample Communication skills checklist (rating scale)

	Poor 1	Fair 2	Good 3	V. Good 4	Excellence 5
1-Interpersonal skill: Listen carefully					
2-Interviewing skill: Uses words patient can understand Organized					

Nedostaci OSKI

- OSKI je skuplji
 - Teško ga je organizovati
 - Zahteva velike materijalne i ljudske resurse
-

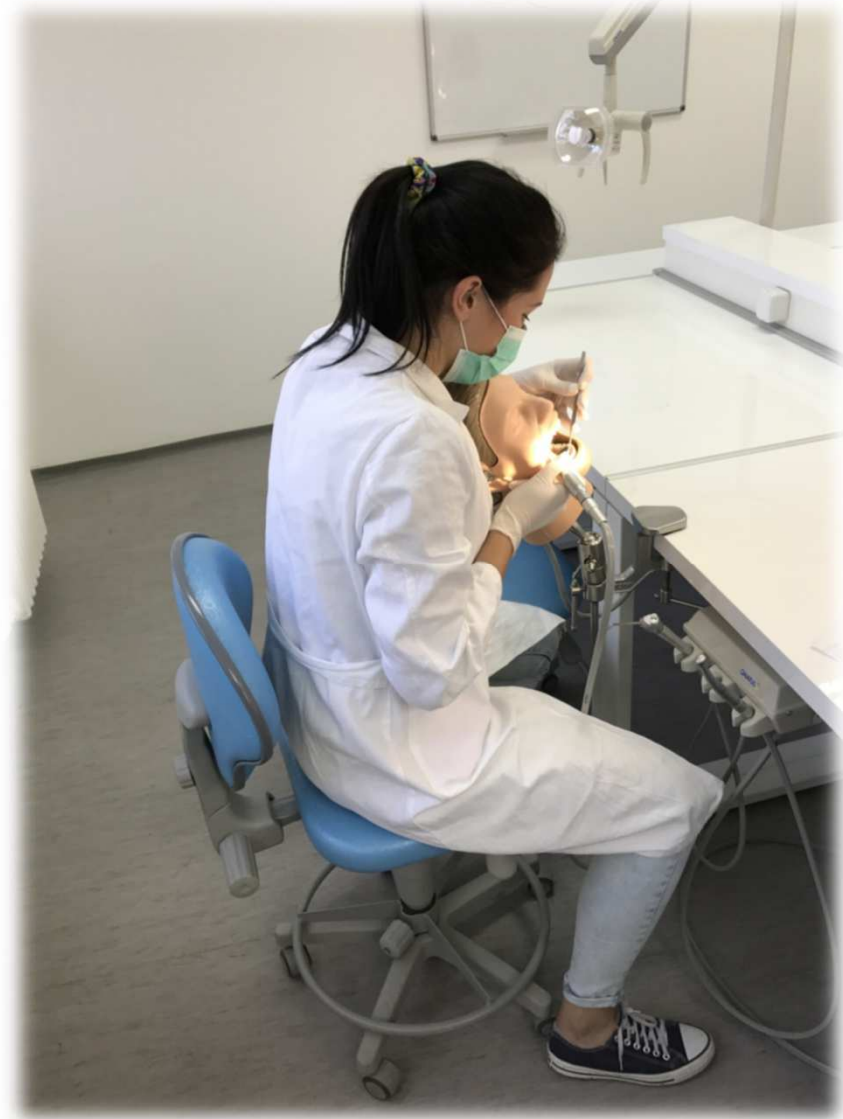
Disadvantages OSCE

- OSCE is more expensive
- It is difficult to organize
- Requires considerable material and human resources



- ✓ OSKI na studijama stomatologije koji se odvija na fantomu - **nema kliničku autentičnost**
 - ✓ Ograničenja u ispitivanju invazivnih operativnih postupaka
-

- ✓ *OSCE in dental study with phantom heads perceived to lack clinical authenticity*
- ✓ *Limitations in examination of invasive operative procedures*



Dopuna OSKI - Strukturisani klinički operativni test (SKOT)

Ova ograničenja, su poslužila kao podstrek za komplementarne sisteme za kliničku procenu. Kao dopuna za OSCE, trenutno se razvijaju metode procene invazivnih kliničkih zahvata, zasnovane na proceni koja se odvija u toku rada jedan na jedan, uz neposredno posmatranje ispitivača (**SKOT - strukturisani klinički operativni test**)

Complement to OSCE - Structured Clinical Operative Test (SKOT)

This limitations has prompted the search for a complementary system for clinical assessment. To complement the OSCE methods for assessment of invasive clinical procedures are currently being devised using a form of one to one assessment with direct observation (SCOT- Structured Clinical Operative Test)



SCOTestovi imaju ustanovljen niz kriterijuma koji se baziraju na **standardnim operativnim procedurama** za određene zadatke, a da se pritom još i podstiče samo-evaluacija studenata. Oni se trenutno koriste kao formativno sredstvo za procenu, ali su osmišljeni tako da ih je, nakon validacije, moguće koristiti za kumulativnu procenu.



SCOTs have a few unique features including a validated checklist based on the standard operative procedure for a particular task and an emphasis on encouraging self-evaluation by the student. These are currently being used as a formative assessment tool, but have been devised so that after validation it would be possible to use them in summative assessment.

Radionica

- ✓ Na početku ispitivanja kandidati će dobiti podatke koji sadrži informacije o "pacijentatu": ime, starost, pol, zanimanje pacijenta, kao i sve relevantne podaci u vezi istorije bolesti.
 - ✓ Dobijaju glavno pitanje, kao fokus OSKI stanice.
 - ✓ Fotografiju obolelog zuba
-

Workshop

- ✓ *At the start of the examination, candidates will be given a booklet containing information about each of the "patients". The information will include the "patient's " name, age, gender, occupation and any relevant history,*
- ✓ *lead question, as the focus of the OSCE-station,*
- ✓ *Photo tooth that needs to be treated*

- ✓ Za vreme dijaloga sa "pacijentom", ispitivači unose podatke na kontrolnu listu na kojoj je označen unapred utvrđen skup kriterijuma za procenu kompetencija kandidata. Oni ukazuju na apsolutni minimum koji je potreban pri donošenju odluke o uspešnosti prolaza OSCE stanice.
 - ✓ Kandidati imaju određeno vreme za razgovor sa "pacijentom" (3,5 min)
-

- ✓ *While candidates are having a dialogue with the "patient", examiners will be marking against a pre-agreed set of criteria on a mark sheet. The mark sheets are used as a basic outline and guide to the examiners. They indicate the absolute minimum required and the actual assessment of passing or failing on this OSCE - station.*
- ✓ *Candidates have a designated time to talk with the "patient" (3,5 min).*

Informacije za kandidata

Fokus stanice: Rasprava o mogućim opcijama lečenja

Ime	A.A.
starost	35
pol	ženski
zanimanje	diplomirani ekonomista
Relevantna socijalna istorija	Nepušač / povremeno popije času vina
Relevantna medicinska istorija	Dobro zdravstveno stanje

Scenario

Zuba 11 je frakturisan

Pre frakture zuba, kompozitne plombe su često obnavljane (i sa mezijalne is a distalne strane), ali su se kratko zadržavale. Na kraju, krunica zuba se slomila.

Ostali zubi su urednog statusa, sa minimalnim restauracijama

Nema karioznih zuba

Oralna higijena odlična

Na ovoj stanici

Pacijent želi da razgovara sa vama o mogućim opcijama u vezi nadoknade krunice zuba, ali želi trajno rešenje



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





Fokus stanice:		Oznaka studenta (ID):		
Pacijentkinja želi da razgovara o mogućim opcijama u vezi nadoknade zuba, tražeći trajno rešenje problema za frakturisani zub 11. Zabrinuta je jer je više puta plombiran, plombe su često ispadale i zub se na kraju polomio.				
		nekompetentan	nedovoljno kompetentan	kompetentan
UVODNI RAZGOVOR				
Kulturni pozdrav i predstavljanje (ime i uloga)		0	1	2
PRIKUPLJANJE INFORMACIJA				
Istražuje simptome/problem (fraktura zuba, dogodilo se juče, nema bolova)		0	1	2
Ispituje istoriju (već 20 godina ima problem sa tim zubom, od kada ga je povredila kao mala, često je ispadala ili se lomila plomba)		0	1	2
Ispituje preduzete mere (redovno je sanirala, javila se odmah posto se zub polomio)		0	1	2
Ispituje eventualna druga značajna medicinska stanja		0	1	2
Istrazuje druge faktore (zabrinutost za izgled, mogućnosti da se trajno reši problem i opterećenost blizinom venčanja)		0	1	2
IDENTIFIKOVANJE I REŠAVANJE PROBLEMA				
Prepoznaje/identifikuje problem (fraktura, trajno rešenje, venčanje)		0	1	2
Bira odgovarajuće rešenje uz konsultovanje sa pacijentom		0	1	2
KONSULTOVANJE, INFORMACIJA, SAVET				
Neophodnost endodontskog tretmana		0	1	2
Mogući postoperativni bolovi, otok		0	1	2
Mogućnost prolongiranja tretmana zbog komplikacija		0	1	2
Prilagođavanje na protetsku nadoknadu		0	1	2
Druge informacije		0	1	2
ZAVRŠNI RAZGOVOR				
Proverava da li je pacijentkinja razumela; ohrabruje je da postavi još neko pitanje		0	1	2
Dogovara sledeći susret		0	1	2
KOMUNIKACIONE SPOSOBNOSTI				
Izgrađen pristup konsultaciji (razgovoru)		0	1	2
Sluša pažljivo i sa poštovanjem		0	1	2
Komunicira odgovarajućim jezikom, jasno objašnjava		0	1	2
Empatija, osećajnost		0	1	2
Povezuje se sa pacijentom i postuje njegove stavove		0	1	2
Neverbalne sposobnosti (stav tela, ponašanje itd.)		0	1	2
GREŠKE				
Pogrešne informacije (koje)				
Velike greške (koje)				
UKUPNO				
pao	granično prosao	dobro	odlično	

